



## Völgyeségi Önkormányzatok Társulása (VÖT)

Bonyhád, Széchenyi tér 12. ☒ 7151 Bonyhád, Pf.: 56

☎ /Fax: 74/500-252; Mobil: 06-20/466-2277

Drótposta: [vot7151@gmail.com](mailto:vot7151@gmail.com)

Honlap: [www.vot.hu](http://www.vot.hu)

### KIVONAT

A Völgyeségi Önkormányzatok Társulási Tanácsa 2022. február 18-i ülésének jegyzőkönyvéből:

a Társulási Tanács

20 igen, 0 tartózkodás, 0 nem szavazat mellett

az alábbi határozatot hozta:

#### 1/2022. (II.18.) VÖTth. számú határozat

A Völgyeségi Önkormányzatok Társulásának a Központi háziiorvosi ügyelet 2021. évi feladatellátásáról szóló beszámolót a határozat 1. és 2. melléklete szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi

Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi sk.  
elnök

Filczinger Ágnes sk.  
jegyző

Bonyhád, 2022. február 21.

A kiadmány hiteléül:

Szarvas Irén  
vezető-főtanácsos



## **Beszámoló a Központi Háziorvosi Ügyelet Bonyhád 2021. évi működéséről**

**Az ügyelet működtetője 2009. jan. 1-től:** „BZS” Egészségügyi Szolgáltató Bt.

### **Az ügyelet ellátási területe**

- Bonyhád, Aparhant, Bonyhádvarasd, Bátaapáti, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mőcsény, Mucsfa, Nagyvejke, Nagymányok, Tevel, Váralja, Závod, Máza, Hidas.

2021. január 1. – december 31. között **29 575** lakos háziiorvosi ügyeleti ellátását végeztük, a lakosságszám-arányos NEAK (volt OEP) finanszírozásból, és 2016. II. negyedévéétől a települések hozzájárulásából. Az ellátott lakosság száma 1 év alatt (2020-hoz viszonyítva) **314 fővel csökkent**, és ezzel természetesen **arányosan csökkent a NEAK finanszírozás is**.

A hatályos rendelkezések 40 000 ellátott lakosig 1 orvos és 1 asszisztens ügyeleti szolgálatát írják elő, mely ügyelő létszám az ellátott lakosság számához, a terület földrajzi kiterjedéséhez, az ügyeleti feladatokhoz éppen elegendő. Ezért – amennyiben igényli, Mórágynak kivételével – a jövőben lakosságszám, munkateher, és földrajzi elérhetőségi szempontok miatt nem bővíthető az ellátási terület más településekkel.

A működtetés kezdetétől az OEP finanszírozás 4 év 10 hónap alatt (2009. január 1. és 2013. október 31. között) inflációarányosan sem emelkedett.

2013. november 1-től nem jelentős, mindössze 4,33 %-s finanszírozás emelés történt.

Időközben természetesen a gyógyszer, - üzemanyag költségek, közüzemi árak, a működtetéssel kapcsolatos egyéb költségek folyamatosan növekedtek.

2021. márciusától a társadalombiztosítótól (NEAK, volt OEP) kapott központi finanszírozás kb. 40 %-l nőtt. Ezt a plusz finanszírozást teljes egészében az ügyeleti, szállítási, és egyéb díjak méltányos és arányos emelésére, a növekvő egyéb szolgáltatási, gyógyszer-kötszer-szakmai fogyóeszköz és rezszi költségekre fordítottuk. Úgy gondoljuk, hogy a magasabb NEAK finanszírozásból megemelt ügyeleti díjak méltányosak, az ügyeleti feladatokkal arányosak, országos összehasonlításban is megfelelőek.

Ezt megelőzően 2016. II. negyedévtől a települési hozzájárulások tettek lehetővé érdemi orvos, asszisztensnői ügyeleti díj, valamint egyéb díjmeléseket.

2020-ban pedig, a működtető javaslata alapján, a települési hozzájárulások emelésével a VÖT hozzájárult ahhoz, hogy 7 kiemelt ünnepnapon, és a hétfégi (szombat, vasárnap) napokon megemeljük az orvosi, és asszisztensi ügyeleti díjakat.

Ismételten köszönet érte, kedvező visszhangot váltott ki az ügyelő személyzet részéről, és javított az ügyelési hajlandóságon is.

Az ügyelet 2009. január 1-től „Központi Háziorvosi Ügyelet” formában működik, ami annyit jelent, hogy a működtetőnek az Országos Mentőszolgálattal kötött szerződése szerint a hívások a szekszárdi Mentőszolgálat Diszpécser Központba futnak be, és az erre a feladatra speciálisan kiképzett egészségügyi szakember (diszpécser) dönt arról, hogy milyen szakmai szintű beavatkozás szükséges az adott esetben.

Ettől a működési formától azt vártuk, hogy egyrészt csökkenti a felesleges kihívásokat, melyek az indokolt, és esetleg sürgős ellátást igénylő eseteknél jelentősen csökkentik a definitív, szakszerű ellátáshoz való hozzáférést, másrészt az adott problémának, megbetegedésnek megfelelő szakmai szintű intézkedést foganatosít (pl.: telefonon tanácsadás, behívás az ügyeletre, ügyeletes orvos kiküldése, mentő, eset kocsis, rohammentő kiküldése). Ahogy az elmúlt évek beszámolóiban részletesen kifejtettük, a lakosság és a betegek egy részének nem megfelelő hozzáállása miatt ezek az elvárások sajnos csak kevéssé valósultak-valósulnak meg. Azonban a 2020. március közepétől hazánkban is megjelent, új típusú koronavírus (COVID19) okozta pandémia (világjárvány) komoly, az ügyelet működését érintő, részben pozitív változásokat (is) hozott. A bevezetett járványügyi intézkedések miatt 2019-2020 vonatkozásában jelentősen, 2020-2021 vonatkozásában már csak kis mértékben csökkent az ügyeleten megjelent és ellátott betegek, valamint a területre hívások száma. Ezzel párhuzamosan megnőtt a telefonos tanácsadás, vagyis az ilyen módon véglegesen ellátott esetek száma (a telefonos tanácsadások számáról sajnos információnk nincs). Így csökkent az ügyelő személyzet terhelése, és bebizonyosodott az, amit évek óta, példák alátámasztva, problémaként említünk, nevezetesen az ügyelet szakmai szempontból indokolatlan igénybevétele, melynek számos negatív hatása volt a működtetésre. Reméljük, hogy a járvány megszűnését követően sem fog visszaállni a régi, rossz gyakorlat.

**HR helyzetünk 2021-ben:**

Ahogy az elmúlt évek beszámolóiban és informális megbeszélésein több alkalommal jeleztem, évről évre egyre nehezebbé és költségesebbé válik ügyelő orvos biztosítása, főleg a 24 órás ügyeletek (szombat, vasárnap, ünnepnapok) esetében. Ennek okait már több alkalommal elemeztem, most nem részletezném. Azt azonban megjegyzem, hogy az egészségügyi alapellátás (melynek szerves része az ügyeleti ellátás) az önkormányzatok és a területi háziiorvosi praxisok kötelezően ellátandó feladata (akár önállóan, akár kiszervezés – mint esetünkben – útján működtetve). Hosszú évek negatív tendenciája, hogy az ügyelet ellátási területén praxisokat működtető kollégák egy része a legváltozatosabb indokok alapján, bevetve minden létező módszert, kivonja magát az ügyeleti ellátási kötelezettség alól. Pedig az ügyelet ellátási területén praxisokat működtető háziorvosok létszámuk alapján, arányosan elosztva, minden gond nélkül teljesíteni tudnák az ügyeleti ellátást, ha – tisztelet a kivételnek – többen nem vonnák ki magukat kötelezettségük alól.

Természetesen mindenkinek lehetnek egészségügyi, - vagy más jellegű problémái, de hogyan lehetséges az, hogy vannak kollégák, akik havi 2 ügyeletet sem akarnak ellátni, a praxisukat viszont gond nélkül működtetik, sőt egyesek helyettesítést is vállalnak?

Ezért a működtető 2017-től közvetítő céggel szerződve, a szabadpiacról, a lényegesen magasabb piaci áron kénytelen ügyelő orvosokat biztosítani a kieső kollégák pótlására.

2021. év során továbbra is minden hónapban igénybe kellett vennünk e cég szolgáltatásait, havi átlagban 2-3 hétköznapon, és 3-5 hétvégi és ünnepnapon.

***Az orvosokat közvetítő cég 2021. július 1-től jelentősen növelte árait (a közvetítő cég emelt díjai: egy hétköznap, 16 órás ügyelet 96 000 Ft., egy szombati vagy vasárnapi 24 órás ügyelet 144 000 Ft., egy ünnepnap 24 órás ügyelet 204 000 Ft., míg 2021. július 1. előtt ezek a díjak 64 000, 108 000 és 144 000 Ft. voltak). Mivel a megemelt NEAK finanszírozás sem fedezi e plusz költségeket, 2021 őszén kezdeményeztük a VÖT-nél a 2022. évi települési hozzájárulás emelését (40Ft./fő/hónapról 50 Ft./fő/hónapra). A VÖT elfogadta, köszönet érte!***

***Továbbra is kérjük a Tisztelt Polgármester Hölgyeket és Urakat, hogy amennyiben településeikre új háziorvos érkezik, az Önkormányzatokkal kötött feladat-ellátási szerződésben mindenképpen szerepeljen az ügyeleti ellátás kötelezettsége.***

12 szakorvos vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként látta el az ügyeletet, ők egyébként a háziorvosin kívül több más szakvizsgával is rendelkeznek. Az orvosokat

közvetítő cég számos kollégát delegált a kért ügyeleti napokra, ők valamennyien e céggel állnak szerződéses jogviszonyban.

12 asszisztensnő megbízottként látta el az ügyeleti feladatokat, valamennyien megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek.

Az ügyelet helye, és így a betegellátás feltételei is, a kórház főportája melletti, a bonyhádi önkormányzat által 2009 tavaszán felújított épületben továbbra is kiválóak.

A törvényeknek és a szakmai előírásoknak megfelelő modern műszerezettség és infrastruktúra rendelkezésre áll, ezt az egészségügyi szakhatóság évente-kétévente ellenőrzi. 2017-ben a VÖT jóvoltából több, más, kisebb értékű orvosi eszköz mellett egy modern, minden igénynek megfelelő, hordozható EKG készülékhez jutottunk.

2018 nyarán a VÖT támogatásával a rendelőbe, 2021 nyarán pedig az orvosi és asszisztensnői szobákba klíma berendezéseket sikerült felszerelni, ezzel jelentősen javultak a dolgozók munkakörülményei.

***A VÖT támogatásait ismételten nagyon szépen köszönjük!***

A szakhatóság ellenőrzi az orvosok és szakdolgozók továbbképzési előírásainak meglétét is. Az utolsó ellenőrzés 2019. szeptember 16-án történt, az akkor feltárt kisebb jelentőségű hiányosságokat megszüntettük.

Az ügyeleti szállításokat (orvosok) a szolgáltatóval kötött szerződés alapján bonyhádi vállalkozó végzi immár 13 éve, a tőle megszokott megfelelő színvonalon.

2021. évben ügyeleti ellátást kifogásoló panasz nem érkezett a működtetőhöz.

**Betegforgalmi adatok (2021.01.01. – 2021.12.31.):**

- hétköznapokon ellátott betegek száma:	1172
- szombat-vasárnap-ünnepnep ellátott betegek száma:	1757
<b><u>- 2021-ben ellátott betegek száma összesen:</u></b>	<b><u>2929</u></b>

Ebben az adatsorban – ahogy már említettük – a telefonos tanácsadások során nyújtott végleges ellátások nincsenek benne.

Hétköznapokon 110, szombat-vasárnap-ünnepnapiokon 122, összesen 232 az ügyeleten, vagy területen ellátott betegszám csökkenés 2020-hoz viszonyítva.

Össességében elmondhatjuk, hogy az ügyeleti rendszer szakmai szempontból 2021-ben is megfelelően működött.

Az ügyelet minden szempontból kifogástalan működtetéséhez a jövőben is kérjük a tisztelt településvezetők és a VÖT együttműködését, segítségét.

Tisztelt Völgységi Önkormányzati Társulás!

Kérjük, hogy a 2021. évről szóló beszámolóunkat elfogadni szíveskedjenek.

Dr. Barcza Zsolt

az ügyelet szakmai vezetője, a Bonyhádi Központi Háziiorvosi Ügyeletet működtető „BZS”  
Egészségügyi Szolgáltató Bt. meghatalmazott képviselője

Bonyhád, 2022. február 8.

**Központi Háziorvosi Ügyelet Bonyhád**  
**2021. évi működtetési bevételek és költségek**

**Bevételek:**

*NEAK finanszírozás:* **53 242 100 HUF**

*Települési hozzájárulás:* **13 854 192 HUF**

---

**Összes bevétel:** **67 096 292 HUF**

**Költségek, kiadások:**

1. *Orvosi és asszisztensi ügyeleti díjak + megbízási díjak (szakmai vezető, ügyvezető, könyvelő)*

**44 085 000 HUF**

2. *OMSZ diszpécser szolgálat díja*

**2 547 828 HUF**

3. *Adók, járulékok, egyéb (SZJA, szakképzési hozzájárulás, egészség-biztosítási és munkaerő-piaci járulék, nyugdíjbiztosítási járulék, szociális hozzájárulási adó, munkáltatói járulék, iparűzési adó, társasági adó, iparkamarai díj)*

**9 235 800 HUF**

4. *Cégautóadó, teljesítményadó, baleseti adó, kötelező felelősségbiztosítás, CASCO, szerviz-karbantartás, üzemanyag, autópálya matrica*

**944 060**

5. *Szállítási vállalkozói díj*

**7 680 000 HUF**

6. *Szakmai felelősségbiztosítási díj*

**48 990 HUF**

2022. február 8.

7. *Orvosi műszerek, eszközök éves kalibrációs és szervizelési díjai, orvosi O2 palack bérlet, orvosi eszköz beszerzés*  
**339 446**
8. *Gyógyszer, kötszer, gyógyászati segédeszköz, egyéb fogyóanyagok, fertőtlenítő szerek, takarítás, takarító szerek, mosás, bérágnemű*  
**1 019 822 HUF**
9. *Rezsi (víz, áram, gáz)*  
**543 369 HUF**
10. *Főnix Pro orvosi informatikai rendszer díja*  
**210 468 HUF**
11. *Telefon, kábel tv, internet díjak*  
**216 000 HUF**
12. *Bankszámla-vezetési díj + forgalmi jutalék*  
**294 624 HUF**
13. *Könyvelő program*  
**38 540 HUF**

**Összes költség: 67 203 947 HUF**

**Eredmény: - 107 655 HUF**

*Bonyhád, 2022. február 8.*

*Dr. Barcza Zsolt*

*szakmai vezető, a működtető meghatalmazott képviselője*

2022. február 8.