



Völgyeségi Önkormányzatok Társulása (VÖT)

Bonyhád, Széchenyi tér 12. ☒ 7151 Bonyhád, Pf.: 56

☎ /Fax: 74/500-252; Mobil: 06-20/466-2277

Drótposta: vot7151@gmail.com

Honlap: www.vot.hu

KIVONAT

A Völgyeségi Önkormányzatok Társulási Tanácsa 2024. május 31-i ülésének jegyzőkönyvéből:

a Társulási Tanács

21 igen, 0 tartózkodás, 0 nem szavazat mellett

az alábbi határozatot hozta:

12/2024. (V.31.) VÖTth. számú határozat

A Völgyeségi Önkormányzatok Társulása a Bonyhádi Gondozási Központ 2023. évi beszámolóját a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Filczinger Ágnes jegyző

Határozat-kivonatot kapja: Sebestyén Orsolya, a Bonyhádi Gondozási Központ vezetője.

Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi sk.
elnök

Filczinger Ágnes sk.
jegyző

Bonyhád, 2024. június 03.

A kiadmány hitelül:

Szarvas Irén
vezető-főtanácsos



„Az élet rengetegszer próbára tesz minket. Elfáradunk, gondolkodunk, újratervezünk, mint egy nagy mókuserék. Ez az élet rendje! A rossz dolgokból építkezünk, a sok jóért pedig, amit kapunk hálásak vagyunk!”
(ismeretlen szerző)

BESZÁMOLÓ A BONYHÁDI GONDOZÁSI KÖZPONT 2023. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL



(Forrás: 100 éves Enyedi Péter bácsi születésnapjára készített)

Készítette: Sebestyén Orsolya
intézményvezető
Család- és Gyermejjóléti
Központ és Szolgálat beszámoló részét
Kovács-Solymosi Anita állította össze.

BONYHÁD, 2024.04.15.

Tartalomjegyzék

Bevezető előszó.....	3
Az intézmény szervezeti felépítése.....	5
Házi segítségnyújtás.....	7
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	11
Támogató szolgálat.....	16
Nappali ellátás, demens nappali ellátás.....	21
Étkezés.....	26
Tanyagondnoki szolgáltatás.....	30
Idősek Otthona.....	31
Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat.....	36
Személyi feltételek.....	59
Szervezeti felépítés.....	60
Gondozási Központ gazdálkodása.....	61
Megvalósított fejlesztéseink.....	61
Elképzeléseink.....	62
Programfotóink.....	63

Bevezető

A tavalyi évhez hasonlóan szeretném bemutatni a Bonyhádi Gondozási Központ elmúlt egy évben végzett munkáját, a 2023-as gazdasági évünket, hiszen a Tisztelt Képviselőtestület már jól ismeri intézményünket, az itt folyó szakmai munkát. A felépítésen nem változtatva, de a szakfeladatokat részletesen táblázatokkal, diagramokkal kibővítve, magyarázatokkal. Ismételten nemcsak az idősellátás, hanem a családsegítés, az iskolai szociális munka és a gyermekjóléti központ és szolgálat tevékenységét is ezen beszámoló tartalmazza a korábbi Kormányhivatali ellenőrzés kéréseként. Így egy rendszerben látható valamennyi intézményegységünk munkája.

Az előző évekhez hasonlóan a munkavégzés során továbbra is a megfelelő anyagi és szakmai biztonságra való törekvés a jellemző, a feladatellátás biztosítása oly módon, hogy szakmai tudástárunk maximális kihasználása mellett a felmerülő igények kielégítése megtörténjen, hogy az intézményünkhöz segítséghez fordulóknak tájékoztatást, ellátást kapjanak, az autonómításuk megőrzése mellett. A fő cél továbbra is, hogy Bonyhád városában, valamint a járás településein élő idősek, rászorult családok továbbra is biztonságban érezhessék magukat. Ehhez egy biztonságos költségvetés és egy stabil szakmai kollektíva áll rendelkezésre.

Több fórumon kifejtésre kerül, hogy a szociális területet szeretni kell, rendelkezni kell olyan képességgel, elhivatottsággal, mely nélkül az itt folyó szakmai munkát nem lehet végezni. Nem lehet a munkavégzést 8 órás munkakörben ellátni, rugalmasan, kreatív ötletekkel kell áthidalni a helyzet okozta problémákat.

Gyorsan eltelt a 2023-as év, feladatokból, programokból, tapasztalatszerzésből ebben az évben sem volt hiány. A pandémia még velünk, a gazdasági világválság hatásai is érintettek, és a háború sem ért véget. Mindezek mellett az életünk, munkánk nem állhatott meg, folytattuk, amit az elmúlt években is, minden felmerülő problémát megoldani, mindenben pozitívumot keresni, és szebbé, élhetőbbé tenni a napokat a ránk szoruló családoknak, gyermekeknek, időseknek.

Mivel ismerik a Gondozási Központ munkáját, kollektíváját tudják, hogy nem kötelességből látjuk el a hivatásunkat, abban érezhető a szívünk, lelkünk, hiszen ezt a munkát csak így lehet és kell végezni. Az összeszokott munkavállalóknak köszönhetően egy nagy egységben működő intézményként vagyunk a köztudatban, bármelyik intézményegységünkbe is tér be valaki érezheti, hogy jó helyen jár. Minden szakmai egység élén kiváló szakmai vezető áll és koordinálja a kollegákat, a feladatokat. A munkavállalóinkra büszke vagyok, hogy minden helyzetben számítani lehet rájuk.

A korábbi elveinket figyelembe véve, a munkaszerződéses jogviszonyú munkavállaló diákok mellett saját dolgozói képzésben is szerepet vállaltunk. 48 fő dolgozó vesz részt ebben a képzési formában, ennek előnye, hogy saját munkahelyen tudjuk a gyakorlati képzést végezni, és ezáltal a továbbképzési tervet is teljesíteni.

A legnagyobb elismerés, a szakma csúcspontja, hogy Bonyhád városa 2021-ben megalkotta a Molnár Józsefné díjat, az Év szociális díját, mellyel minden év november 12-én kíván elismerni egy munkavállalónkat. Ez nagy elismerés a szociális szféra számára, hogy városunk számára fontos volt a szociális terület biztatása, ösztönzése, hogy szükség van ránk, a munkánkra.

Nagy eredménynek tekinthető, hogy nemcsak az időseknek, családoknak segítünk, hanem egész évben támogattuk az olyan példaértékű munkát végző kétkézi gyári munkásokat, akik fontosnak tartják a munkavégzést, akik még úgy szocializálódtak, hogy dolgozni kell és tenni, hogy létfenntartásuk biztosítva legyen. Nem elvárják a segítséget, hanem megköszönik azt.

Az éves működésünk alapján elmondható, hogy intézményünk jó megítélést kap a város lakói részéről, olvasható ez visszacsatolásként az intézmény közösségi oldalán, a napi beszélgetések során az ellátottaktól. A támogatók is érzik a támogatásuk súlyát, hiszen egy olyan tevékenységbe invesztálnak, ami működik, oda jut a támogatásuk, ahova szánták, elképzelték.

Az elért eredmények, tervek összegzését követően a jövőbeni feladatainkat, célkitűzéseinket foglalom össze, végezetül pedig a fotókkal illusztrált megvalósított programjainkat, mely alapján láthatóvá válik, hogy nagyon mozgalmas, tartalmas életet biztosít a Központ az időseik, családjaik számára. Köszönetemet szeretném kifejezni Filóné Ferencz Ibolya Fenntartó Elnök Asszonynak, aki a szívéen viseli intézményünk sorsát, az időseink sorsát, valamint annak a sok bonyhádi és Bonyhád környéki vállalkozónak, akik minden évben támogatják rendezvényeinket, működésünket.

A Bonyhádi Gondozási Központ fenntartója a Völgységi Önkormányzatok Társulása (VÖT).

Székhelye: 7150 Bonyhád, Perczel Mór utca 29.

Telefon:74/451-820; 74/550-046

Fax:74/451-820

E-mail:gkperczel@gmail.com

Telephely 1.:Idősek Otthona

Bonyhád, Szabadság utca 2.

Telefon: /451-931; 74/550-065

Fax:74/451-931

E-mail:gkidosekotthona@gmail.com

Telephely 2.: Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Bonyhád, Perczel Mór utca 27.

Telefon:74/451-414

Fax:74/451-414

E-mail:gyermekjoleti.bonyhad@gmail.com

A Bonyhádi Gondozási Központ feladatait a jogszabályokban és az Alapító okiratban foglaltak alapján látja el.

Alaptevékenysége: az intézmény működési területén a szociális helyzetre, egészségi és mentális állapotra tekintettel a rászorulóknak teljes körű ellátása, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás.

Az Intézmény által nyújtott alapellátás:

- házi segítségnyújtás (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.)
- étkeztetés (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.)
- időskorúak nappaliellátása, demens időskorúak nappali ellátása– Idősek Klubja (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.)
- támogató szolgáltatás (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.)
- Keleti tanyagondnoki szolgáltatás (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.)
- Nyugati tanyagondnoki szolgáltatás (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Bonyhád, Szabadság utca 2.)
- családsegítés (Bonyhád, Perczel Mór u. 27.)
- gyermekjóléti szolgáltatás (Bonyhád, Perczel Mór u. 27.)

Szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó ellátás időskorúak részére; ápolást, gondozást nyújtó ellátás időskorúak részére– Idősek Otthona (Bonyhád, Szabadság utca 2.)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek, az egyes ellátási formák önálló szakmai egységet képeznek, egymással alá-, fölérendeltségi viszonyban nem állnak.

Működési terület:

Család - és Gyermekjóléti Központ: Bonyhád, Aparhant, Bátaapáti, Bonyhádvarasd, Cikó, Grábóc, Felsőnána, Györe, Izmény, Kakasd, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mórág, Mőcsény, Mucsfa, Murga, Nagymányok, Nagyvejke, Tevel, Váralja, Závod, Zomba.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat: Bonyhád, Aparhant, Bátaapáti, Bonyhádvarasd, Cikó,

Grábóc, Felsőnána, Györe, Izmény, Kakasd, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mórág, Mócsény, Mucsfa, Murga, Nagymányok, Nagyvejke, Tevel, Váralja, Závod, Zomba.

Támogató szolgálat: Aparhant, Bonyhád, Bátaapáti, Bonyhádvarasd, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mórág, Mócsény, Mucsfa, Nagymányok, Nagyvejke, Tevel, Váralja, Závod.

Ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona; ápolást, gondozást nyújtó demens idősök otthona: Bonyhád, Aparhant, Bátaapáti, Bonyhádvarasd, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mórág, Mócsény, Mucsfa, Nagyvejke, Tevel, Závod.

Házi segítségnyújtás: Bonyhád, Aparhant, Bátaapáti, Bonyhádvarasd, Cikó, Felsőnána, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mórág, Mócsény, Mucsfa, Murga, Nagyvejke, Tevel, Závod, Zomba.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Aparhant, Bonyhád, Bátaapáti, Bonyhádvarasd, Cikó, Felsőnána, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mórág, Mócsény, Mucsfa, Murga, Nagymányok, Nagyvejke, Tevel, Váralja, Závod, Zomba.

Étkeztetés: Bonyhád város.

Nappali ellátás: Bonyhád város.

Tanyagondnoki szolgáltatás működési területe: Bonyhád város külterülete.

1.Bonyhád-Alsóbörzsöny	2.Bonyhád-Angyaldomb
3.Bonyhád-Berekaljadűlő	4.Bonyhád-Bonyhádszerdahely
5.Bonyhád-Börzsöny	6.Bonyhád-Dőrytabód
7.Bonyhád-Erdőtelek	8.Bonyhád-Hónigpuszta
9.Bonyhád-Istvánmajor	10.Bonyhád-Ladomány
11.Bonyhád-Malmok	12.Bonyhád-Márczpuszta
13.Bonyhád-Mihálydomb	14.Bonyhád-Szőcskadűlő
15.Bonyhád-Tabód	16.Bonyhád-Tabódszerdahely
	Összesen: 464fő

A Bonyhádi járás népessége és településszerkezete

Lakó-népesség/fő	Település	Ebből:város	A települések száma népességnagyság-kategóriák szerint				
			499	500–999	1000–4999	5000–9999	10 000–
29390	25	2	11	9	4	–	1

(KEKKH lakosság szám 2023.01.01.)

Sorszám	Település	Népességszám (fő)
1.	Bonyhád	12363

2.	Nagymányok	2195
3.	Aparhant	989
4.	Bátaapáti	390
5.	Bonyhádvarasd	432
6.	Cikó	915
7.	Felsónána	600
8.	Grábóc	163
9.	Györe	610
10.	Izmény	488
11.	Kakasd	1622
12.	Kéty	664
13.	Kisdorog	684
14.	Kismányok	340
15.	Kisvejte	382
16.	Lengyel	505
17.	Mórággy	731
18.	Möcsény	334
19.	Mucsfa	337
20.	Murga	53
21.	Nagyvejte	151
22.	Tevel	1354
23.	Váralja	788
24.	Závod	303
25.	Zomba	1997
	Összesen	29390

A statisztikai adatok szerint látható, hogy továbbra is folyamatos népességszám csökkenés tapasztalható. Az elmúlt évhez viszonyítva a járásunk 335 fővel mutat kevesebbet, ez 1,13 %-os népességszám fogyatkozást jelent. Kevés település esetében érezhető némi pozitív létszámbeli eltolódás, javarészt azonban a negatív hatások dominálnak. A népességszám összetételét tekintve elmondható, hogy folyamatosan növekszik az idősödő korosztályba tartozók száma, ez nagy hatással van a szociális ellátó rendszerre, annak működtetésére, a szociális védőháló szerepére.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Ez a szakfeladat rendelkezik a legtöbb klienssel, illetve a társult települések legnagyobb számban ezen szolgáltatást veszik igénybe.

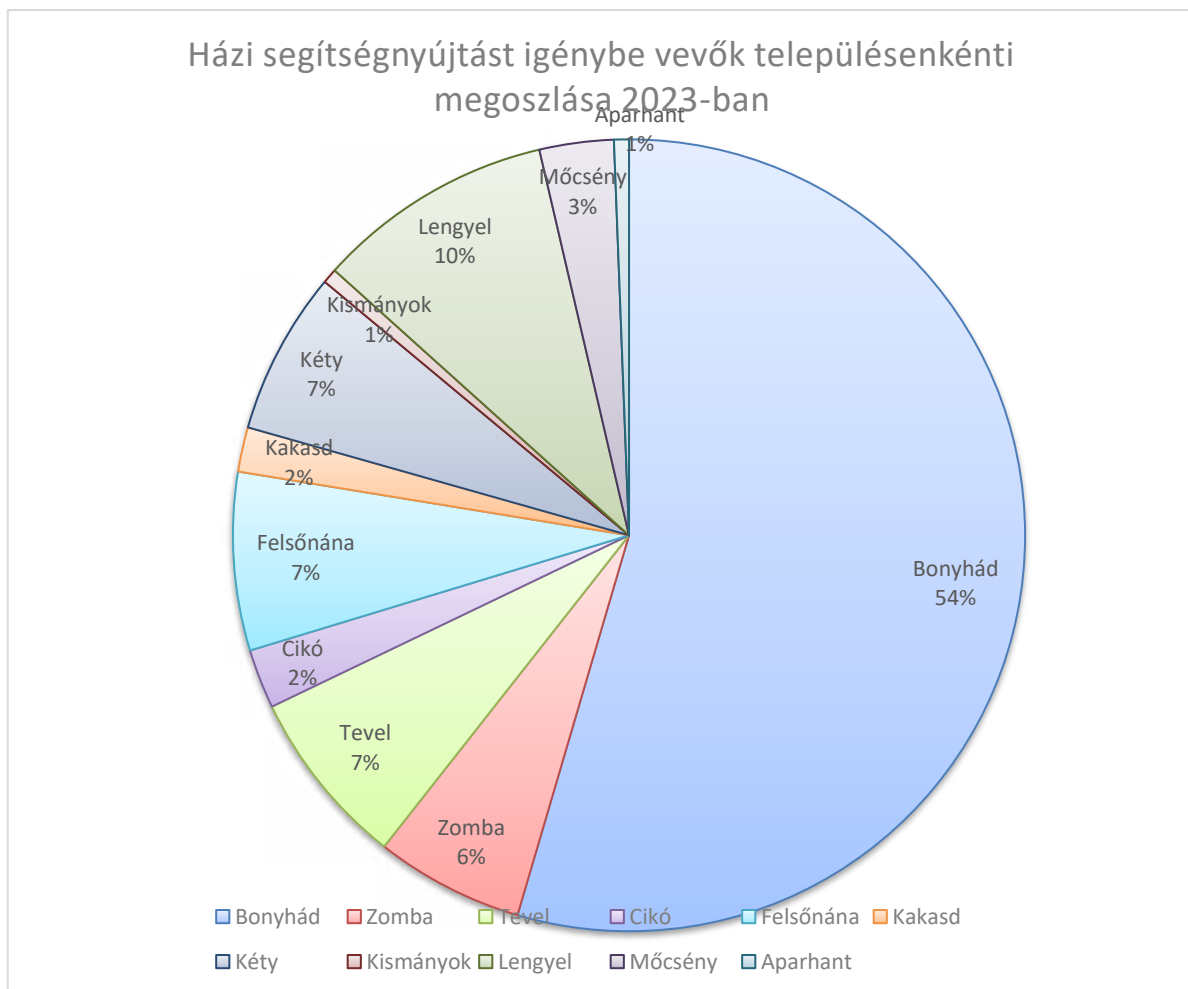
Az ellátható személyek száma, engedélyezett létszám: 160 fő, a személyes gondozásban részesülők száma 165 fő a 2023. december 31-ei KENYSZI nyilvántartás alapján. 103,125 %-os kihasználtsággal működő szakfeladat. Az engedélyezett létszámot az év folyamán túlléptük, de a napi igénybevételi létszám az engedélyezett létszámot nem haladta meg. A fluktuáció azonban nagyon jellemző ezen feladattípusra, az év folyamán 49 megállapodás megszüntetésére, illetve 76 új megállapodás megkötésére került sor. A megszüntetések oka: haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, valamint ápolási osztályokon, krónikus belgyógyászati osztályokon történő elhelyezés.

A személyi segítséget intézményünk nem folytatja, mivel csak szakképzett munkavállalóink vannak, így igyekszünk jó minőségű szakmai tevékenységet nyújtani, gondozni, vitális értékeket figyelemmel kísérni.

Az alábbi táblázat mutatja mely települések, milyen arányban igénylik ezen szolgáltatási formát.

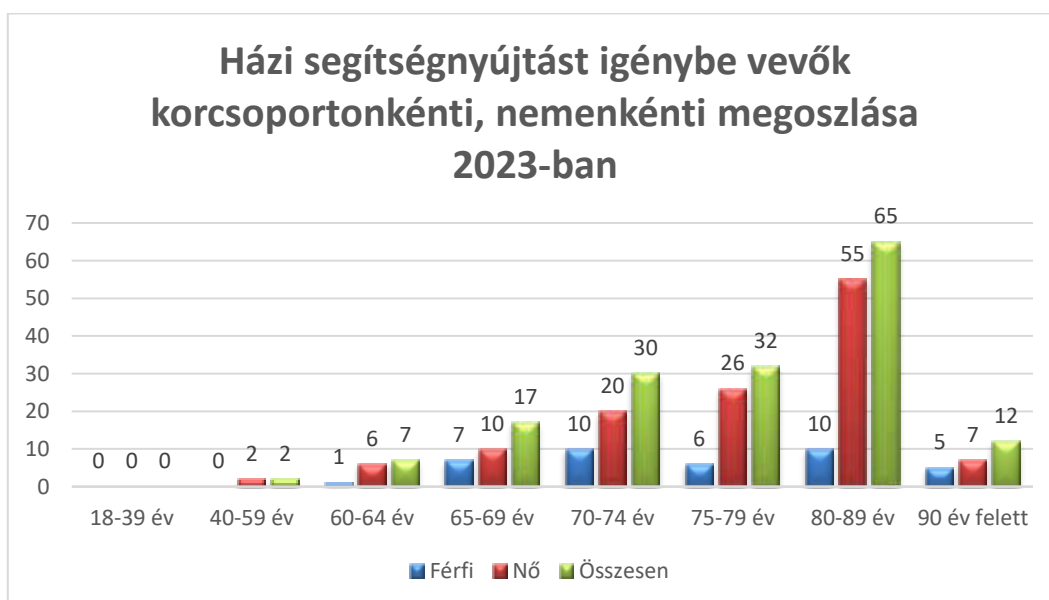
Települések	Létszám (fő)	% szám
Aparhant	1	0,6 %
Bonyhád	90	54,5 %
Cikó	4	2,4 %
Felsónána	12	7,2 %
Kakasd	3	1,8 %
Kéty	11	6,7%
Kismányok	1	0,6 %
Lengyel	16	9,7 %
Mőcsény	5	3 %
Tevel	12	7,2 %
Zomba	10	6 %
Összesen	165	100 %

Az elmúlt évekhez képest látható, hogy megnövekedett az igény a szolgáltatás iránt. Igaz, hogy még Bonyhád városában van a legnagyobb szükség a gondozónői ellátásra, ugyanakkor új település is csatlakozott az ellátás igénybevételére. Folyamatos érdeklődés érkezett az év folyamán más településekről is. Az ellátási forma nagy biztonságot és segítséget nyújt a családoknak, folyamatos kontaktálás van a hozzátartozókkal, mind tájékoztatás, mind információnyújtás, több esetben ellátási folyamatok betanítása tekintetében is.



	Létszám	% szám
Nők	126	76,4
Férfiak	39	23,6
Összesen	165	100

A következő táblázat alapján megállapítható, hogy mely korcsoport milyen arányban és nemben veszi igénybe az ellátást. A tavalyi évhez mérten tovább csökkent a férfiak létszáma, melynek hátterében két ok valószínűsíthető, egyrészt a férfiak esetében a születéskor várható élettartam alacsonyabb, másrészt nehezebben, csak nagyon indokolt esetben kérnek külső segítséget.



A fenti táblázatból megállapítható, hogy még mindig a legnagyobb számban a 80 év felettek igénylik ezen szolgáltatási formát, ugyanakkor kiegyensúlyozott létszám látható a 70-74 év és a 75-79 év közötti korosztályban. A tapasztalataink továbbra is azt mutatják, hogy a rendszer nem megfelelően átgondolt, mivel egyre nagyobb számban érkeztek az év folyamán is olyan igények, melyeket vállalni nem tudunk, el kellett utasítsuk, a védőháló nem megfelelő lefedettsége okaként. Azon betegek esetében, akik nem nyugdíjkorúak, illetve csökkentett munkaképességről iratot bemutatni nem tudtak, hiába kérelmezik az ellátást, sajnos a rendszerben rögzíteni ezen korosztályt, betegséggel küzdőket nem lehet.

Továbbra is egyre több olyan rászorult van, akinek ápolási, gondozási szükséglete hosszabb idejű gondozást tesz szükségessé életminősége fenntartásához, javításához, van, akit naponta több alkalommal gondozunk, segítünk. Az elmúlt évhez hasonlóan folyamatosan növekszik azoknak a gondozottaknak a száma is, akit egy gondozónő nem tud ellátni jelentősen megromlott állapota miatt. Egy-egy település helyettesítése, a feladatellátás koordinálása nagyon nagy logisztikát igényel, mivel a falvak a gesztor településtől távol helyezkednek el. 2023 szeptemberében Bonyhádvarasd település jelezte, hogy 2024. január 01-től már nem a Bonyhádi Gondozási Központ által kívánja a házi segítségnyújtás feladatellátását biztosítani. Ez létszámban semmi változást nem eredményezett, mert ezen településről nem volt ellátottunk.

A házi segítségnyújtás térítésköteles ellátás. A személyi térítési díj mértéke az ellátott jövedelmétől függ. Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jövedelemmel nem rendelkező személyt.

A fizetendő térítési díj a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó döntése alapján kerül meghatározásra.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át, amennyiben étkeztetést is igényel, akkor 30 %-át. Az intézményi térítési díj összege az elmúlt évhez hasonlóan 2023. évben 650,- Ft/óra.

A térítési díj esetében 115 fő fizet ellátotti térítési díjat, 1 fő ellátását a Hadigondozotti Közalapítvány finanszírozza, Felsőnána, Kéty, Lengyel és Zomba településeken pedig a helyi rendeletük értelmében 0,-Ft személyi térítési díj került meghatározásra, annak költségeit a települések önkormányzata egyenlíti ki az éves elszámolást követően.

A szolgáltatás megismertetése, az ellátási területen élő potenciális igénybe vevői kör tájékoztatása a házi orvosok, egészségügyi és szociális intézményeken, a közös önkormányzati hivatalon keresztül figyelemfelhívó plakát formájában történik meg, a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról annak érdekében, hogy egyéni szükségleteik, rászorultságuk és saját döntésük alapján a megfelelő ellátást vehessék igénybe életminőségük javítása céljából.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melyet a Gondozási szükséglet vizsgálat értékelő adatlapon tesz meg az intézményvezető által meghatározott vezető gondozónő. Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra való jogosultsága. Az értékelő adatlappal a kérelmező önellátási képességének felmérésére kerül sor. A jogszabály értelmében amennyiben az értékelő adatlapon minimum 20 pontot elér, akkor személyi gondozásra jogosult, ami magába foglalja a szociális segítség keretében nyújtható tevékenységeket is.

Az ellátást igénylők megoszlása gondozási szükséglet szerint 2023-ban:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők	Létszám
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.	0
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.	146
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.	10
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.	9

A házi segítségnyújtás feladatmutatóinak alakulása, statisztikai adatok 2023-ban:

	2023.
Gondozók száma (fő)	13 teljes munkaidő 2 részmunkaidő (4 óra) 1 fő vezető gondozónő
Gépkocsivezető (fő)	1
Ellátottak száma összesen (fő)	165
KENYSZI nyilvántartásban leadott esetek száma	22678
Gondozási órák száma összesen útidővel	28424 óra 55perc
Gondozási órák száma összesen útidő nélkül	19601óra 10 perc
Egy gondozóra jutó ellátotti létszám átlag (fő)	10,3

A fenti táblázatból megállapítható, hogy egy gondozónő átlagosan 10 fő ellátott gondozását kell megoldja naponta, ez azonban csak ésszerű logisztika mellett kivitelezhető, a területfelosztás, munkamegosztás jól szervezettséget igényel. A dolgozók tekintetében a tolerancia, a lojalitás, a humánus beállítottság nagy segítség a munkavégzés lebonyolítása tekintetében. A megnövekedett egy dolgozóra jutó ellátotti létszám leterhelte teszi a gondozónőket, ezért tartjuk szükségesnek az esetmegbeszélőket, team-eket, hogy feloldjuk a lelki és fizikai leterheltség okozta gondokat.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	96.054.518,-Ft	Személyi térítési díjak	6.385.901,-Ft
Dologi jellegű	1.943.184,-Ft	Központi támogatás	89.427.223,-Ft

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az ellátást 9 településen biztosította a Bonyhádi Gondozási Központ, de 2023. decemberében Aparhant településen a jelzőkészülék leszerelésre került átmenetileg. A 2022-es évhez viszonyítva elmondható, hogy némi emelkedés mutatkozik a szolgáltatás iránt. 2021-ben 138,2022-ben 101, 2023-ban 116 db a mutatószám a kihelyezett készülékek tekintetében, Az ingadozás oka, hogy Magyarország Kormánya 2022. márciusában egy Gondosóra programot biztosít ingyenesen az idősek és családtagjaik számára. Ezen szolgáltatással egy modern, GPS funkcióval, elesés jelzővel ellátott óra nyújtja a biztonságérzetet a használó, illetve családja számára. Ugyanakkor a rendszer hátránya, hogy nem szolgáltatóközpont által meghatározott személy érkezik ki az idős otthonába, hanem a Gondosóra programban meghatározott családtagot értesíti a rendszer a probléma

megoldására. A programban meghatározott diszpécser szolgálat telefonon keresztül igyekszik a krízishelyzetet megoldani, ugyanakkor a családtagok – amennyiben külföldön élnek, tartózkodnak, személyesen megjelenni nem tudnak, emiatt többen visszatértek az általunk működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz.

Ellátottak száma településenkénti bontásban a 2023-as év folyamán

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő) az év folyamán
Aparhant	1
Bonyhád	108
Bonyhádvarasd	8
Felsőnána	7
Kakasd	2
Kisdorog	1
Nagymányok	7
Tevel	1
Váralja	3
Összesen	138

A kérelmezők lakóhelyi elhelyezkedése alapján elsősorban bonyhádi lakosok, de a járásban élő ellátottak aránya is számottevő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a szociális rászorultságot vizsgálni kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

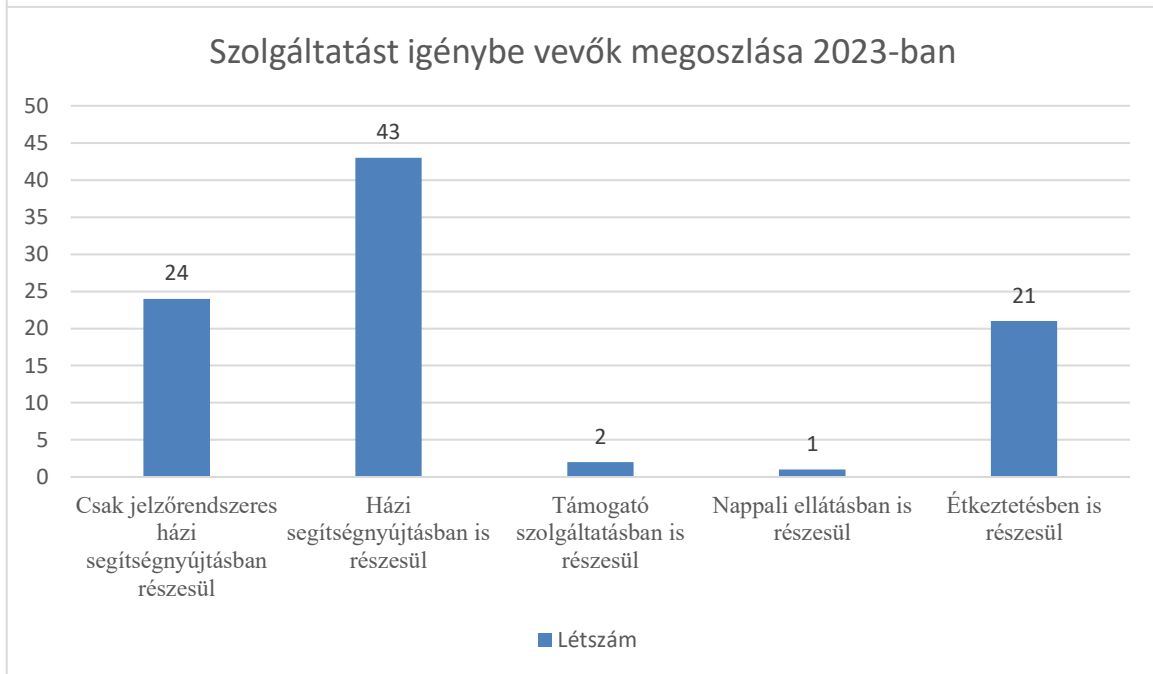
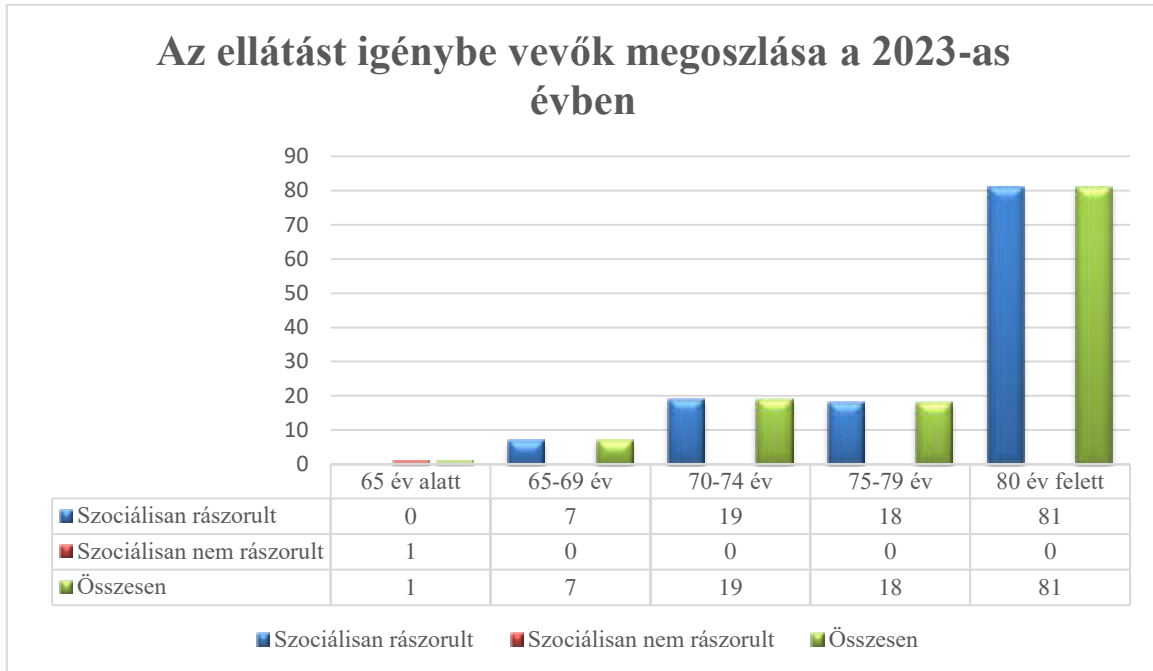
- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.
(A súlyos fogyatékoságot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint igazolni kell.)

Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő) a 2023. december 31-én

egyedül élő 65 év feletti személy	89
egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
egyedül élő pszichiátriai beteg személy	0
kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti	36
szociálisan nem rászorultak száma:	1
ÖSSZESEN	126

Az alábbi táblázatból megállapítást nyert, hogy a kliensek kora javarészt 80 év feletti. A mutatószámok az országos tendenciát is tükrözik, hiszen idősödő társadalom vagyunk, a szakellátás terheltsége révén sokan ezen szolgáltatási elem igénybevételével érzik magukat biztonságban.

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása



Az ellátást igénybe vevők esetében megállapítható, hogy többségük a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáson kívül más alapszolgáltatást is igényel, legtöbbször továbbra is a házi segítségnyújtás és étkezési szakfeladaton is ellátott, ezen tendencia évek óta megfigyelhető.

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy több rendszer működésével képesek vagyunk az ellátást minden településen biztosítani. Ezért volt szükséges a 2004. óta a Guards Távközlési Rt által kiépített, a Techno-Tel Kft. által működtetett Guards SH-401, SH-402 URH rendszerrel párhuzamosan szerződést kössünk az SOS Központ Kft-vel, ahol a társaság saját fejlesztésű segélyhívót biztosít az ellátottak részére. A készülékek alkalmasak a két irányú hangkommunikációra, rendelkeznek elesés érzékelővel, GPS-sel és vízálló képességgel.

Éves segélyhívási összesítő településenként 2023-ban

Települések neve 2022.	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)	
				Segítség- nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás
Bonyhád	Tolna	108	98	76	24
Aparhant	Tolna	1	1	0	0
Bonyhádvarasd	Tolna	8	7	1	0
Felsőnána	Tolna	7	7	0	0
Kakasd	Tolna	2	2	0	0
Kisdorog	Tolna	1	1	0	0
Nagymányok	Tolna	7	7	2	0
Tevel	Tolna	1	1	0	0
Váralja	Tolna	3	3	1	0
Összesen		138	127	80	24

A táblázat csak a valós segélyhívásokat tartalmazza, a biztonságos működtetéshez elengedhetetlen a negyedévente végzett próbariasztások megszervezése. Ezzel nemcsak minimálisra redukálhatjuk a készülékek hibásságát, fontos, hogy megfelelő kontaktkapcsolatban maradjunk az elláttal.

Segélyhívások száma és oka 2023-ban

A segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Elesés	25
Betegség, rosszullét	23
Krizishelyzet	0
Téves riasztás	24
Egyéb okok	8

A táblázatból látható, hogy még mindig magas a téves riasztások száma, ugyanakkor bizonyított, hogy a rendszer működőképes, mind a családok, mind az ellátottak érezhetik a törődést, hogy a jelzésre azonnal reakció érkezik. Ha a betegség, rosszullét, elesés számokat nézzük, látható, hogy 48 esetben akár végzetes esemény is történhetett volna, amit a gyors és szakszerű ellátásnak köszönhetően kiküszöbölhettünk.

Esetek száma és megoldása 2023-ban

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	58
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	5
Házi- vagy ügyeletes orvos hívása	5
Mentőhívás	7
Rendőrség értesítése	1

Katasztrófavédelmi szervek (tűzoltóság, polgári védelem) értesítése	0
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás, sebkötözés	30
Téves riasztásról meggyőződés	24
Esti lefekvésnél segítségadás	0
Egyéb	36 (sebkötözés, vérnyomásmérés, vércukor mérése, vérzéscsillapítás)

Az ellátásból történő kikerülés okai 2023-ban

Megszűnt megállapodások száma	46
Megállapodás megszűnésének okai	elhalálozás: 8 fő bentlakásos intézménybe költözött: 8 fő kórházba került: 9 fő saját kérésére: 18 fő alkalmatlanság a rendszer kezelésére: 1 fő egyéb: 1 fő
Új megállapodások száma	33 fő

A szolgáltatásban magas a fluktuáció, aminek háttérében több tényező is áll, legfőképpen az elhalálozás, illetve az egészségügyi állapot romlása miatt az állandó felügyeletet biztosítani képes intézményi elhelyezés. Több esetben is előfordul saját kérés esetén, hogy megszüntetést követően kis idő elteltével újból kérelmezik az ellátás megindítását, melynek háttérében a hirtelen meg gondolatlanság áll a kérelmezők részéről.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás azoknál az időseknél működik biztonságosan, akik képesek a jelzőrendszert rendeltetés-szerűen használni. Nagyon fontos, hogy az ellátott a krízishelyzetet, illetve veszélyhelyzetet meg tudja különböztetni azoktól az eseményektől, amelyek nem igényelnek sürgős beavatkozást. 1-1 készülék több ellátottat is szolgálhat.

A szakfeladaton 17 fő Megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozó végzi a szakmai tevékenységet.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésköteles ellátás, melynek mértéke nem haladhatja meg az ellátásban részesülő havi jövedelmének 2 %-át. Térítésmentesen kell biztosítani annak a személynek, akinek rendszeres havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét. Térítési díj: 100.- Ft/nap/kihelyezett készülék.

Felsőnána településen 0,-Ft személyi térítési díj került meghatározásra, annak költségeit a település önkormányzata egyenlíti ki az éves elszámolást követően.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	11.591.010,-Ft	Személyi térítési díjak	2.884.039,-Ft
Dologi jellegű	2.059.930,-Ft	Központi támogatás	3.186.491,-Ft

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény meghatározása alapján a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó – személyes közreműködés kielégítését célzó – személyes közreműködés által megvalósuló szolgáltatás. A fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékoság által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A támogató szolgáltatást, mint professzionális segítő tevékenységet az különbözteti meg a laikus segítségnyújtástól, illetve más segítő szakmák által végzett tevékenységektől, hogy a segítők a feladatellátás speciális követelményeinek megfelelő általános és szakirányú ismeretekkel rendelkeznek, illetve a szolgálat tevékenységét, megfelelő tárgyi eszközrendszerrel – akadálymentesített gépjármű, egyéb szolgáltatás biztosítását segítő eszközök – végzi.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a külön jogszabály szerint szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre:

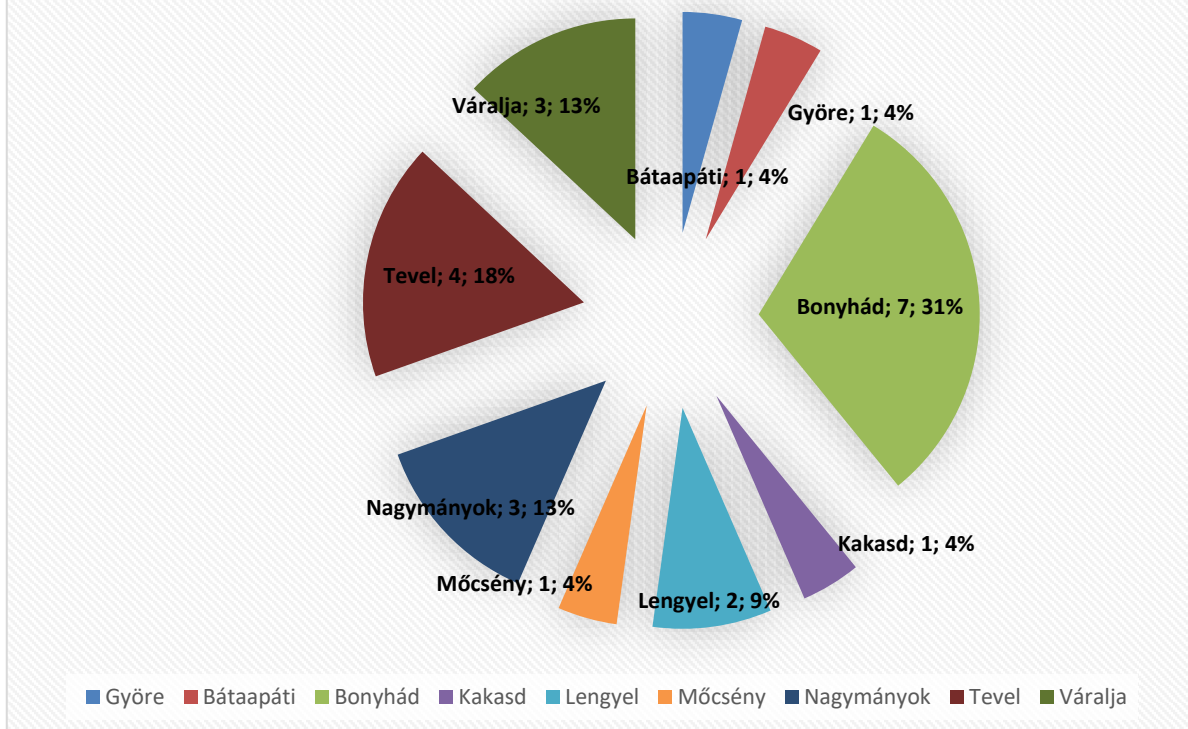
- látási fogyatékoság
- hallási fogyatékoság
- értelmi fogyatékoság
- mozgásszervi fogyatékoság
- pervazív fejlődési zavarok (autizmus)
- halmozott fogyatékoság
- egyéb fogyatékoság

A támogató szolgálat elláthat szociálisan nem rászorulóknak minősülő személyeket, ez azonban a szabad kapacitás terhére valósítható meg, nem eredményezheti a szolgáltatásra jogosult személyek háttérbe szorulását.

Szolgáltatást igénybe vevők településenkénti megoszlása 2023-ban

Település	Létszám (fő)
Bátaapáti	1
Bonyhád	7
Györe	1
Kakasd	1
Lengyel	2
Mócsény	1
Nagymányok	3
Tevel	4
Váralja	2
Összesen	22

Szolgáltatást igénybe vevők településenkénti megoszlása 2023-ban



Az elmúlt évekhez képest változott, hogy kiesett Aparhant község, mivel az ellátott idősök otthonába került, viszont az év folyamán Györe településről érkezett igénylés a szolgáltatás tekintetében. A többi település továbbra is fenntartotta az igényét a szolgáltatás igénybevételére. Bonyhád városában a legnagyobb számú az igénybevétel. Többen azért estek ki a szolgáltatásból mert határozott idejű Felülvizsgálati szakértői véleménnyel rendelkeztek, mely lejárt és a közigazgatási hatósági eljárásra nem jelentek meg. Ilyen esetekben nincs jogosultságunk az ellátás biztosítására.

Tolna megye népességének 5,1 százaléka, valamilyen maradandó fogyatékoságban szenved. A mozgáskorlátozottak aránya a legmagasabb: az egészség-károsodásban szenvedők több mint fele - 57%-a - sorolható ide. Látásfogyatékkal él a fogyatékkal élők 17%-a, hallássérült 12%, de viszonylag magas – 8,1 és 9,9 százalék közötti – az értelmifogyatékkal élők, a súlyos belszervi fogyatékkal élők és a mentálisan-pszichésen sérültek részaránya is. A fogyatékkal élők korcsoportbeli eloszlására jellemző, hogy az idősebb korosztályban a fogyatékkal élők száma folyamatosan növekszik.

A fogyatékoság oka a 0-14 éves korosztályban 67%-ban veleszületett tényező, 15%-ban baleseti trauma vagy betegség (a fennmaradó rész a „nem tudja” és az „ismeretlen” kategóriára esik). Időskorra megfordul az okok sorrendje, a veleszületett fogyatékosok aránya a 60 év felettek körében csak 7%, a baleseti károsodás 14%, a betegség 64%-ban oka a fogyatékoságnak.

Az értelmi fogyatékosok 2/3-a veleszületett fogyatékkal él, a siket, siket-néma, néma emberek között is nagyon magas arányú a vele született fogyatékoság, a későbbi életszakaszban kevesen kerülnek ezekbe a csoportokba.

Az életkor előrehaladtával a legnagyobb növekedést a mozgásfogyatékosok csoportja mutatja, valamint a látás és hallásfogyatékosok (ezen belül is a nagyothallók köre).

Szolgáltatásunk ellátotti csoportja a bonyhádi járás közigazgatási területén életvitelszerűen

tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), súlyos fogyatékkal élő személyek. A hatályos jogszabályok alapján elláthatóak továbbá azon személyek is, akik a fenti kitételnek nem felelnek meg, ugyanakkor az ellátási területen tartózkodnak. A támogató szolgálat tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed. Az ellátást kérhetik azon súlyos fogyatékkal élő személyek, akik a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65/C. § alapján:

- magasabb összegű családi pótlékban részesülnek a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II.19.) ESZCSM rendelet alapján,
- fogyatékosági támogatásban részesülnek a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet alapján,
- vakok személyi járadékában részesülnek.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása 2023-ban:

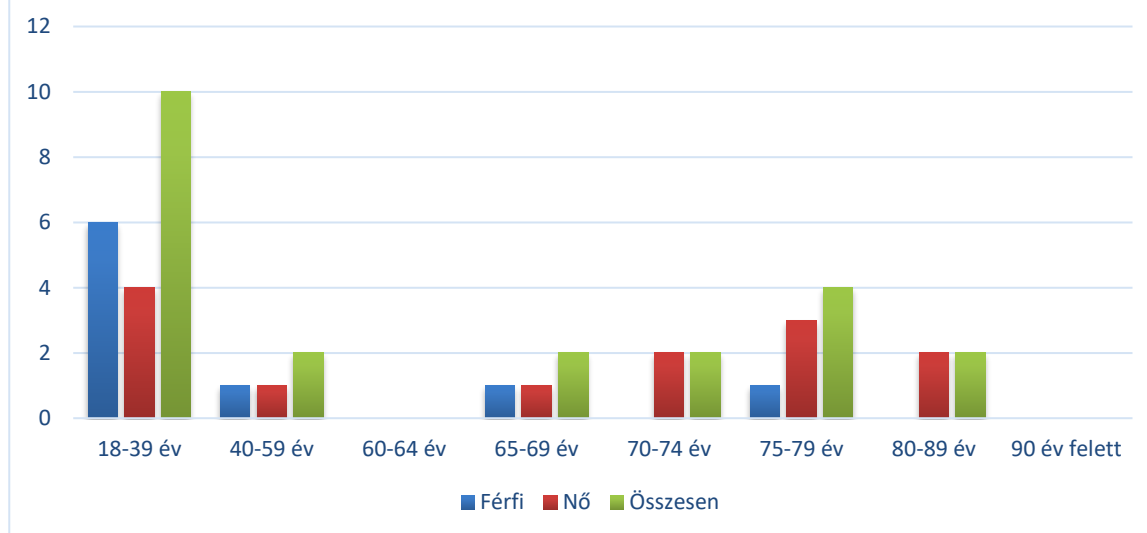
Fogyatékoság típusa	Ellátottak (fő)
Mozgásszervi fogyatékoság	9
Látási fogyatékoság	1
Értelmi fogyatékoság	4
Halmazott fogyatékoság (értelmi + hallás)	1
Halmazott fogyatékoság (mozgás + értelmi)	5
Halmazott fogyatékoság (mozgás + látási)	1
Egyéb fogyatékoság (pl. pervazív, írásképtelen, tanulási nehézség, autizmus, kromoszóma rendellenesség)	1
Összesen:	22

Szolgáltatásunkat domináns módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékkal élők veszik igénybe. A halmazottan fogyatékkal élők külön három kategóriába sorolhatóak intézményünkben: mozgásszervi + értelmi fogyatékkal élők, mozgásszervi +látási fogyatékkal élők, értelmi + hallási fogyatékkal élők. A szétbontásra a pontos információnyújtás miatt került sor. A jogszabály alapján az ellátottak mindannyian halmazott fogyatékkal élők. Az ellátottak nagy része szállításban igényli a segítséget, ugyanakkor tanulásban, ápolási-gondozási feladatok ellátásában, felügyelet biztosításában, háztartási segítségnyújtásban és ügyintézésben veszik igénybe a feladatellátást. A legmeghatározóbb szolgáltatási elem a gondozási és ápolási tevékenység végzése.

Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása 2023-ban:

Rászorultság típusa	Ellátottak (fő)
Fogyatékosági támogatásban részesül (FOT)	18
Magasabb összegű családi pótlékban részesül (CST)	3
FOT+CST	1
Szociálisan nem rászorult igénybe vevő	0
Összesen	22

Szolgáltatást igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2023-ban



Az ellátottak átlagéletkora a 2023. évben $1155/22=52.5$ év. Míg a 2022-es évben rapid növekedés volt e tekintetben, a 2023-as évben ismételen nagyfokú életkorcsökkenés volt megfigyelhető az átlagéletkor számítás tekintetében.

Az ellátási szükségleteket és igényeket a szolgáltatás kezdetekor komplex szükséglet és állapotfelmérés keretében vizsgáljuk, illetve a szolgáltatás biztosítása során a visszajelzések alapján is mérjük.

A szolgálat által nyújtott szolgáltatások körében az ellátási szükségletek és igények a következőképpen alakultak:

	Személyi segítség (feladategység)	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (feladategység)	Szállítási tevékenység (feladategység)	Összes feladategység
2021.	6.815,5	156,33	5.341,0	12.312,83
2022.	7.337,0	98,5	6.154,2	13.589,7
2023.	6.821,5	166,5	5.300,0	12.288,0

A fenti táblázatban látható, hogy két szolgáltatás tekintetében az előző évhez képest csökkenő teljesítmény látható, míg a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség esetében nagyfokú növekedés. Az is megállapítható, hogy a vállalt 6000 feladategység teljesítése már a II. negyedév végére teljesült. Látható, hogy 204,8 %-os feladatellátás valósult meg.

Az alábbi táblázat tartalmazza a 2023-as évben elvégzett feladatperceket és megtett kilométereket:

	Személyi segítség éves perc	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség éves perc	Szállítási tevékenység km
2022.	440.220	5.910	30.771
2023.	409.290	9.990	26.500

A szolgáltatás kapacitásának nagyobb részét a személyi segítség 55,5 % teszi ki, míg a szállítási tevékenység 43,15 %. Lényegesen kevesebb feladatmutatót számlál a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség 1,35 %-ot.

A személyi segítség és a szállítási tevékenység feladategységei jelentősen emelkedtek az elmúlt évhez viszonyítva, a szállításhoz kapcsolódó személyi segítségen továbbra is csökkenő tendencia figyelhető meg.

A vállalt 6000 feladategységet már félévkor sikerült teljesíteni, az év végére 226 %-kal magasabb az ellátási egységek száma, ennek háttérében az áll, hogy megemelkedett az ellátottak otthonában nyújtott gondozási-ápolási tevékenységek végzése, valamint a felügyelet biztosítása. Itt megfigyelhető, hogy egyre nagyobb igény merül fel ezen szolgáltatási elemmel kapcsolatban.

2023-ban megállapodás megszüntetésére 6 esetben került sor, ennek okai:

- Elhunyt: 4 fő
- Idősek otthonába költözött: 2 fő.

A személyi segítség és a szállító szolgálat térítésköteles; a személyi segítség térítési díja a gondozásra fordított, órában kifejezett idő és az óradíj szorzata. A szállító szolgálat térítési díja az útvonalterv alapján meghatározott legrövidebb útvonalon teljesített kilométerek és a kilométerdíj szorzata. A 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet 14/A. § (6) bekezdés szerint „Ha az ellátott szállítása – pszichiáter vagy neurológus szakorvos által igazoltan – csak állandó felügyelet mellett biztosítható, a szállítás időtartama egyidejűleg személyi segítésként is elszámolható, azzal, hogy az ellátott csak a szállítási díjat fizeti meg. Ebben az esetben a személyi segítségért térítési díjat fizetnie nem kell.”

Az ellátást igénybe vevő havi jövedelmének 30 % - a, kiskorú igénybe vevő esetén a családban az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem 20 %-a a személyi térítési díj maximális összege.

A támogató szolgáltatás intézményi térítési díja 2023-ban:

-személyi segítség: 0,- Ft/óra,

-szállító szolgálat: 0,- Ft/km.

Szolgálatunk akadálymentesen megközelíthető, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik. Irodahelyiségünkben telefon, fax, internet is rendelkezésre áll.

A szolgálat három gépjárművel rendelkezik, kettő üzemben tartója a Bonyhádi Gondozási Központ, egynek pedig a tulajdonosa. Mindhárom gépjárművet a tanyagondnoki szolgálattal közösen használja a szolgáltatás.

Gépjárműpark

Az alábbi táblázatban feltüntetett gépjárművek rendelkeznek minden olyan felszereléssel, ami a fogyatékkal élők részére megkönnyíti a szállításukat, modern és megbízható gépkocsik. 2023. májusában lehetőségünk adódott egy új gépjármű beszerzésére, így egy új 9 személyes kisbusz került az intézményünk tulajdonába. Az NKF-948 frsz-ú gépjármű, mely Bonyhád Város tulajdonát képezte eladásra került.

Típus	Ford Transit	Ford Transit Custom	Ford Transit Custom Hybrid	Renault Trafic
Rendszám	MZP-571	NKF-948	RYZ-341	AA-LR-277
Forgalomba állítás ideje	2014	2014	2020	2023
Tulajdonos	Német Nemzetiségi Önkormányzat	Bonyhád Város Önkormányzata	Bonyhádi Gondozási Központ	Bonyhádi Gondozási Központ
Szállítható személyek száma	8 fő	8 fő	8 fő	8 fő
Mobil rámpa	igen	igen	igen	igen
4+3 pontos biztonsági rögzítés	igen	nem	igen	igen
Elektromos kerekés szék szállítására alkalmas	igen	nem	igen	igen

A gépjárművek helyettesítése az Intézmény Gépjármű-használati szabályzatának megfelelően történik.

Egyéb eszközök

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, pulzoximérő, illetve a szükséges védőeszközök (gumikesztyű, szájmasczk, hajháló, overál, scafander, karvédő, lábzsák, kéz- és felület-fertőtlenítőszer) állnak rendelkezésre.

A Támogató szolgáltatón egy segítő, kettő gondozó és egy szolgálatvezető van foglalkoztatva, valamennyien rendelkeznek a szolgáltatás nyújtásához előírt képzettséggel.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	24.523.759,-Ft	Személyi térítési díjak	0,-Ft
Dologi jellegű	5.879.491,-Ft	Központi támogatás	28.827.227,-Ft

NAPPALI ELLÁTÁS, DEMENS NAPPALI ELLÁTÁS

Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek.

A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

A Klub területi elhelyezkedése (Bonyhád, Perczel Mór utca 29.) révén bármely városrészben lakó idős ember részére elérhető. Nehezen közlekedő, külterületen lakó ellátottak beszállítására az intézmény tanyagondnoki gépjárműve rendelkezésre áll. A Klub nyitva-tartása a helyi igényeknek megfelelően lett kialakítva, szolgáltatási rendje az igényekhez igazodik: hétfőtől - péntekig 8 órától 15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon 8 és 14 óra között.

Az ellátást igénybe vevők Bonyhád város közigazgatási területén élő (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), időskorúak, illetve szociális helyzetük vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást.

A Klub a Perczel Mór utca 29. szám alatt működik 60 férőhellyel. 2023-ban 65 fő Megállapodással rendelkezik a szolgáltatás, ugyanakkor elmondható, hogy a napi igénybevétel 60 főnél nem magasabb.

Intézményünkben demenciában szenvedők ellátására is van lehetőség. Ilyen esetben a kérelmezőnek pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiadott demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel kell rendelkeznie.

Jelenleg szakvéleménnyel rendelkező demens ellátottunk 14 fő, átlagos szükséglettel rendelkező ellátottunk 51 fő.

Az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatások:

- étkeztetés, az időskornak megfelelő ebéd biztosítása, szükség esetén orvosi igazolás alapján diétás étel is igényelhető (betegség, akadályoztatás esetén lehetőség van az ebéd kiszállítására);
- szervezi a kulturált klubéletet, biztosítja a szabadidő hasznos eltöltését (kirándulás, zenehallgatás, tévézés, könyv, napi- és hetilapok olvasása, társasjátékok, internetezés,

- kézimunkázás, napi testmozgás, csoportos, illetve egyéni elbeszélgetések, közös rendezvények);
- egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás segítése (vércukor-, vérnyomás -, testsúly mérése);
 - a klub rendelkezik automata mosógéppel, vasalóval, így a személyes ruházat, textíliák mosása és vasalása biztosított;
 - a személyi higiéné fenntartásához zuhanyzási, fürdési lehetőség biztosított;
 - hivatalos ügyek intézésének segítése (segélykérelmek, idősothtoni elhelyezési kérelmek kitöltésében segítségnyújtás);
 - életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése;
 - mentálhigiénés támogatás;
 - az ellátottak részére sajtótermékeket, könyveket, kártyákat, társasjátékokat, internetet biztosít, rendezvényeket szervez (név- és születésnapok, Karácsony, Húsvét, Idősek Világnapjának, Anyák napjának, Torkos csütörtök, húsvétváró, meglepetés kirándulás és egyéb programok megünneplése)
 - ismeretterjesztő és felvilágosító előadások szervezése, kiállítások megtekintése;
 - könyvtári, múzeumi programokon való részvétel.
 - kirándulások szervezése,
 - generációk találkozásának helyszíne: óvodai anyák napi műsor, közösségi szolgálatot ellátó diákok programszervezése is fontossá vált az évek során
 - bál szervezése

Demenciával küzdő idősök nappali ellátásának célja, feladata:

A demens személyek nappali ellátására vonatkozóan az ellátottak állapot-felmérési módszere elsődlegesen az ellátottakkal készített Mini-Mentál teszt, mely eredményének megfelelően pszichiátriai vizsgálat lefolytatására van lehetőség, mivel intézményünk Megbízási szerződés keretei között Dr. Kerekes Anna Bonyhád, Szent Imre u. 6. szám alatti ideggondozó főorvosasszonnyal feladatellátási szerződést kötött. Ez alapján, illetve a Közösségért Alapítvány intézményünkben folytatott szakmai tevékenysége lehetőséget biztosít Dr. Trábert Attila neurológiai, illetőleg pszichiátriai szakvélemény megállapítására. Ez azért nagyon megfelelő az ellátottaknak, mert kevésbé feszélyezettséget eredményez számukra a nem helybéli szakemberrel által történt vizsgálat.

A demens gondozói végzettséggel rendelkező terápiais munkatársak a napi foglalkoztatás keretein belül felmerülő ellátott állapotában bekövetkező változást azonnal jelez, és kivizsgálást kezdeményez a fent említett szakembereknél.

Fontosnak tartjuk, hogy munkavállalóink rendelkezzenek azon szakmai tudással, mellyel a demens betegek ellátását maximálisan tudják ellátni, ezáltal minden dolgozó ezen szakfeladaton rendelkezik a megfelelő képzettséggel.

A nappali ellátás kihasználtsága 2023-ban

Átlagos szükséglettel rendelkezők megjelenésének száma	Demens szükséglettel rendelkezők megjelenésének száma	Naptári napok száma	Átlagos szükséglettel rendelkezők átlagléttszáma	Demens szükséglettel rendelkezők átlagléttszáma
16132	4514	365	64,27	17,98

Mint a fenti adatok is bizonyítják, a nappali ellátás rendkívül jó kihasználtsággal működik, a városban lakók igénylik ezt a fajta ellátást, mivel 7 napos munkarendben dolgozunk, emiatt lényegesen magasabb a kihasználtsági mutatószám.

Folyamatosan növekvő igénnyel találkozhatunk ezen a szakfeladaton, már az engedélyezett létszámot is meghaladjuk. Ez annak köszönhető, hogy egy nagyon jó idős közösség verbuválódott össze az évek alatt, akik szeretik idejüket együtt, az intézmény keretein belül tölteni. Hasznosnak érzik az itt töltött időt, nemcsak kikapcsolódásra, memória megőrzésére törekednek, hanem új területek, ismeretek felfedezésére, az önmegvalósítás keretein belül.

Személyi és tárgyi feltételek:

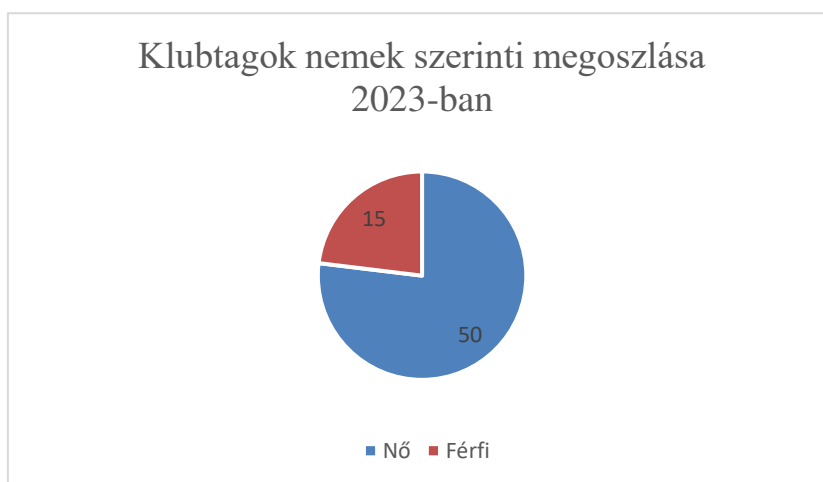
A Klub területi elhelyezkedése révén külső és belső környezeti adottságai alapján megfelelnek az ellátást igénybe vevők számára, bármely városrészben lakó idős ember részére elérhető tömegközlekedéssel, autóval és gyalogosan is. Nehezen közlekedő, külterületen lakó ellátottak beszállítására is lehetőség van, az intézmény Ford Transit Custom Hybrid gépjárműve rendelkezésre áll, térítési díj megfizetése ellenében (300,-Ft/alkalom).

Az épületbe való bejutás akadálymentes, lehetőség van külső biztonságosan használható szabadtéri kapcsolódásra – kert, udvar – ahol szabadtéri programok megszervezésére is mód van. A kert, udvar kényelmes kültéri padokkal, asztalokkal, székekkel van berendezve, a megfelelő árnyékolás biztosítása mellett. Lehetőség van kertészkedésre, virágültetésre, növénygondozásra is. Rendezett külső környezet és biciklitároló megléte is az ellátottak igényeit elégíti ki.

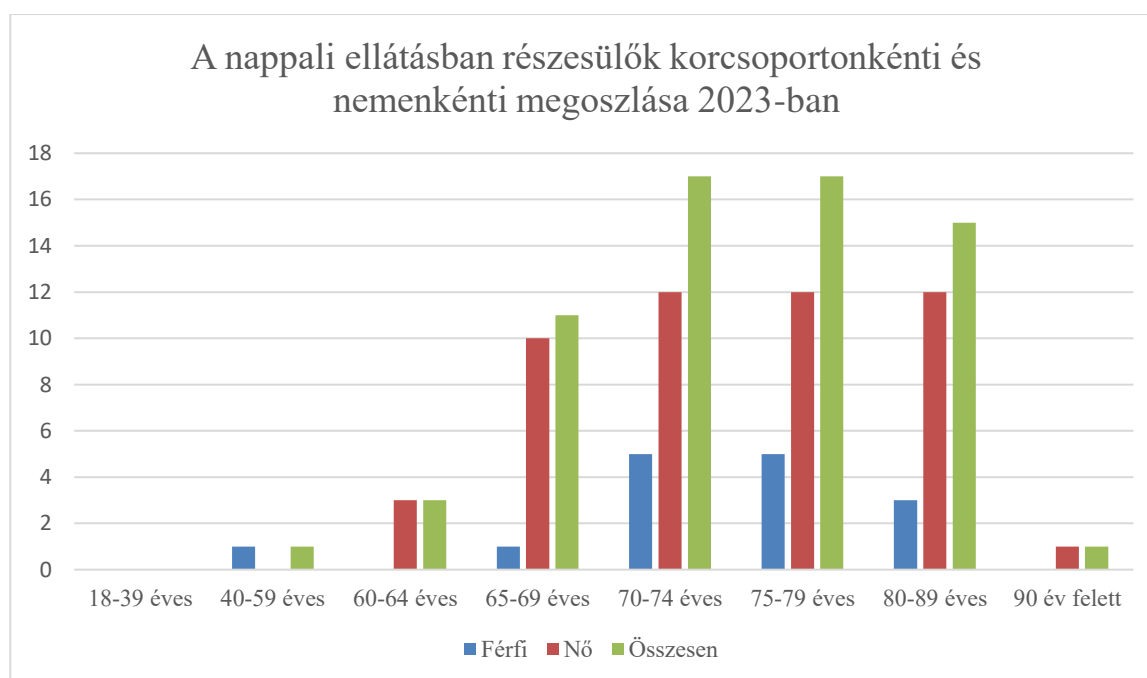
Az intézmény belső tereinek kialakítása a színvonalas ellátás érdekében lett kialakítva. Közösségi együttlétre alkalmas helyiségek alkalmasak kis- és nagy csoportos foglalkozások lebonyolítására, rendezvények megtartására. A helyiségek megfelelő számú és kényelmes ülő alkalmasossággal vannak berendezve, fotelek, bőrszékek. A falazat vidám színű, függönyök, faliképek, dísz tárgyak, kézimunkák teszik otthonossá az intézményt.

A helyiségekben a kerekesszékekkel vagy járókerettel közlekedők is biztonságosan tudnak közlekedni, küszöbmentes és megfelelő ajtószélességgel kialakított helyiségek állnak rendelkezésre. A személyi feltételek biztosításában szociális munkás, szociálpolitika MA végzettségű vezető, szociális gondozó és ápoló, valamint demencia gondozó végzettségű terápiai munkatársak látják el a Nappali ellátás működését. A biztosított szolgáltatási elemek a végzettségeknek, személyiségeknek megfelelően lettek meghatározva. Figyelembe véve, egészségügyi végzettség, készségek, képességek a színvonalasan biztosítani kívánt elemek megvalósításához.

Bonyhád város közigazgatási területén élő (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), időskorúak, illetve szociális helyzetük vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az összes ellátott 72%-a nő. A demográfiai adatok alapján követjük az országos statisztikát, hiszen a születéskor várható átlagos élettartam nők esetében magasabb.



Továbbra is elmondható, hogy lényegesen nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatást a nők, mint a férfiak, ennek oka, hogy a társadalom idősebb generációjában számaránya is a nők irányába billen.



A klubtagok átlagéletkora 74.03 év.

A kimutatás az igénybe vehető programok tervezésénél válik fontossá, hiszen életkori sajátosságoknak, igényeknek megfelelő foglalkoztatás kell, hogy megvalósuljon, így javarészt a kézimunka, illetőleg virágpalántázás, kertészkedés, sütésre, kirándulásokra helyeződik a hangsúly.

A lakókörnyezet és az életvitel mentén kétféle szociális szükségletről beszélhetünk.

A városi összkomfortos lakásban élők esetében a napi látogatottság magasabb. Az idős, beteg és mozgásban korlátozott ellátottak esetében lehetőség van házi segítségnyújtás igénybevételére. Ugyanazon napon a két szolgáltatás azonban nem vehető igénybe. Jelenleg 2 fő (1 nő, 1 férfi) él a házi segítségnyújtás lehetőségével. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 3 klubtag (1 férfi és 2nő), támogató szolgáltatásban 1 fő (nő) étkezésben 22 fő részesül. Ez évben már a demens

ellátásban részesülők részére az étkezés biztosítását, rendelését is a nappali ellátás kellett rendelje, ugyanakkor a többi étkezőnek az étkezés szakfeladata biztosította az ebédrendelést.

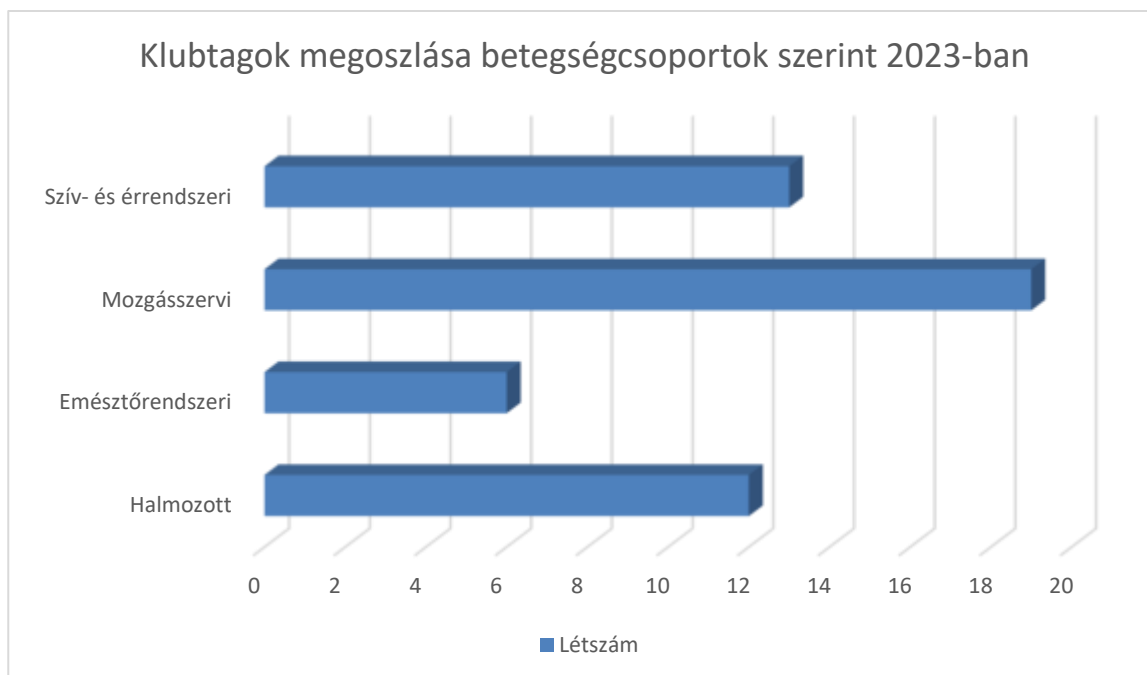
Eltérést mutat a családi házzal rendelkező klubtagok szociális szükséglete a városiakétól. Lakókörnyezetükben napi feladat a háztáji állatok ellátása, illetve a növénytermesztés és az ezekkel kapcsolatos teendők. Így a klub látogatottsága az ő esetükben is magas, mivel az ellátottak jelentős részének (hozzátartozók hiánya vagy külterületi lakhely miatt) az intézmény biztosít egyedüli közösséget. Cél a hátrányos helyzetben élő ellátottak segítése, a komfort nélküli lakással rendelkezők részére a tisztálkodási, mosási lehetőség, illetve az egymástól távol élő személyek közösségének fejlesztése, fenntartása.

A szolgáltatási formára eddig nem volt jellemző a magas fluktuáció, a 2023-as évben azonban nagy mozgás volt tapasztalható a klub életében. 19 fő megállapodása szűnt meg az év folyamán, melynek oka:

- 8 esetben elhunyt
- 4 esetben Idősek otthonába költözött
- 6 esetben nem kérte a szolgáltatást nagyfokú egészségi romlás miatt, házi segítségnyújtás szakfeladatára, kórházi ápolási osztályra került
- 1 esetben hosszú ideje nem vette igénybe a szolgáltatást

Az évben 4 esetben került sor pszichiátriai szakvizsgálatra, melynek eredményeként 4 ellátást igénybe vevő átlagos szükségletű ellátottból demens szükséglettel rendelkező ellátottá vált. Ezt pszichiátriai szakvélemény alátámasztásával került módosításra a KENYSZI rendszerben.

A klubtagok egészségi állapota a legtöbb esetben nem megfelelő, bár az előző évekhez nagy eltérést mutat, hogy a kérelmezők többsége nemrég vált nyugdíjas korúvá, így egy erős és hatékony közösségi élet tagjai lehetnek, segítve ezzel is az idősebb klubtagokat, akiket újból aktívvá tesznek a játékos, kreatív ötleteikkel, terveikkel. A betegellátást a klubtagok saját háziorvosa végzi.



Jelentős azok száma, akik egész napjukat az intézményben töltik.

A szervezett kirándulásokon, egyéb programokon mindenki igénye szerint vehet részt, ennek esetleges költségeit mindenki egyénileg fizeti.

A nappali ellátás térítésmentes szolgáltatás.

Amennyiben a nappali ellátást igénybe vevő be- és hazaszállítást vesz igénybe, azt külön megállapodásban rögzítik a felek.

A szállítás térítésköteles szolgáltatás, melynek díja 300,-Ft/alkalom. Ezen összeget a szakmai egység vezetője a lehitelesített szállítási adatlap és menetlevél alapján táblázatban rögzíti, melyet a számlázást végző program segítségével a Perczel M. u. 29. szám alatti székhelyen számláz az igénybe vevőnek. A személyi térítési díj készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítése a Bonyhádi Gondozási Központ pénztárában (Bonyhád, Perczel M. u. 29.) történik.

A Nappali ellátás foglalkoztatotti létszáma: 1 szakmai vezető, 3 terápiás munkatárs, 2 gondozó, 1 rehabilitációs higiénés munkatárs.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	31.726.885,-Ft	Személyi térítési díjak	2.015.945,-Ft
Dologi jellegű	5.158.401,-Ft	Központi támogatás	33.189.069,-Ft

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetést a Bonyhádi Gondozási Központ Bonyhád város közigazgatási területén élő (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező) időskorúak, illetve szociális helyzetük vagy egészségi állapotuk miatt rászorultaknak nyújtja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

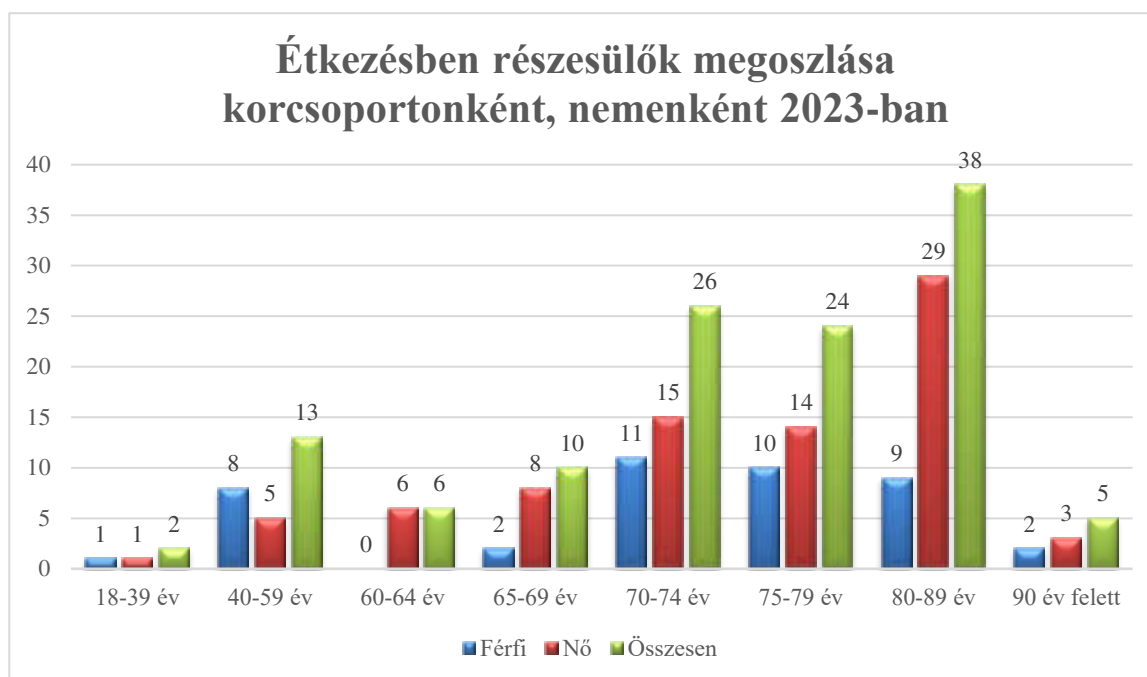
- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A főtt étel előállítását szolgáltatási szerződés alapján 2020. október 05-től az Eatrend Kft. (2730 Albertirsa, Pesti u. 65.) végzi.

Az étkeztetés a következők szerint történik:

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással az Idősek Klubjában,
- az ételvitelének lehetővé tételével,
- az étellakásra szállításával.

Étkezésben részesülők megoszlása korcsoportonként, nemenként 2023-ban



Az ellátást igénylők esetében megállapítható, hogy folyamatosan növekszik a 80 év feletti ellátotti létszám. Ugyanakkor az is megfigyelhető, hogy a nyugdíjkorot elérők is egyre többen kezdeményezik a szolgáltatás nyújtását. Ennek háttérében a szorosan összefüggő szakfeladatok állnak, mivel az étkeztetést igénylők között nagy számban vannak a nappali ellátásban lévők, akik a mindennapjaikat az intézményünkben töltik a klubban, itt is fogyasztják el közösen az ebédet. Az idősebb korosztály, a 80 év feletti számára többen igénylik a szociális szférában ezen szakfeladatot, mivel számukra nehézkes a mozgás, a mindennapi főzési feladatok ellátása egyre nagyobb terhet ró rájuk. A legtöbbjük betegségéből adódóan a család, a hozzátartozók ezt tartják a legbiztonságosabbnak, mivel az ebéd az ellátott lakhelyére érkezik, a megszokott időpontban, a megszokott személytől, tiszta éthordóban.

Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása 2023-ban

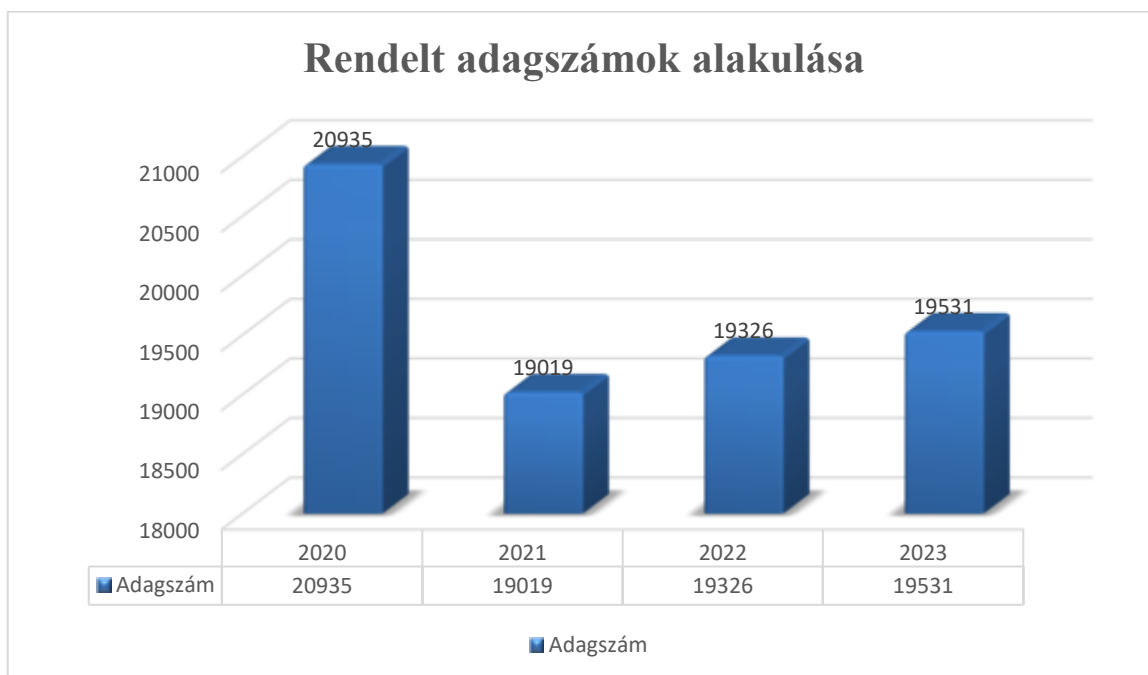


Az ellátottak nagy többsége, 65 %-a női igénybe vevő, hiszen itt is megfogalmazhatjuk, hogy a társadalom ezen korcsoportjában lényegesen magasabb a nők létszáma, hiszen a születéskor várható élettartam az ő esetükben a magasabb.

Az alábbi táblázat azt az étkezésben részesülők megoszlását tartalmazza, hogy a rendelt ebédet helyben fogyasztja, elviszi vagy kiszállítással igényli:

Étkezés módja	Férfi	Nő	Összesen
Helyben fogyaszt/elviszi	10	23	33
Kiszállítással rendelő	33	58	91

A fenti táblázat is magyarázatot ad a korábban megfogalmazott adatokra, miszerint a 80 év felettek nagyrészt kiszállítással igénylik az ebédet, a helyben fogyasztók létszáma pedig nagy arányban a klubéletet igénybe vevők teszik ki.



A fenti két grafikonból megállapítható, hogy 2020-as mérvadó évhez, amikor lényegesen magasabb igénybevétel és adagszámrendelés látható, a COVID időszak sok szakfeladati tervezést felülírt, de látható, hogy évről-évre ismét lépcsőzetes növekedés prognosztizálható. Ismét növekszik a

nyitottság a társadalom tagjai körében az intézményünk és a külvilág irányába. Ugyanakkor az is tapasztalható, hogy többen piaci alapon rendelik az étkeztetést és nem intézményünk által.

A Bonyhádi Gondozási Központ az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. A szociális étkeztetés az ellátott igénye szerint történik.

Az alábbi diéták biztosítottak: cukros, epe-gyomorkímélő, vesekímélő, zsírszegény, tejmentes.

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen és
- esetenként

A feladatellátás formái:

- normál étrend
- orvosi előírás szerinti diétás étrend

A feladatellátás módja az alábbiak szerint lehetséges:

- helyben fogyasztással az Idősek Klubjában
- az étel elvitelének lehetővé tételével
- az étel lakásra szállításával

Az étkezések időpontja minden nap:

- helyben történő fogyasztás esetén: 12.00– 13.00 óra között
- elvitel esetén: 11.30 – 13.00 óra között
- lakásra szállítás esetén: 11.00 – 14.00 óra között

Az étel házhozszállítása egy 2018. évben vásárolt Ford Connect típusú, RGB-982 forgalmi rendszámú tehergépkocsival történik.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik; térítésköteles szolgáltatás, az azt igénybe vevők térítési díjat fizetnek. Az étkeztetés intézményi térítési díja 2023. február 28-ig étkezés helyben fogyasztással, illetve elvitellel bruttó 1.000.-Ft, étkezés kiszállítással bruttó 1.100.- Ft volt, azonban 2023. március 01. óta áremelkedést kellett eszközölni a megemelkedett költségek miatt. 2023. március 01-től a térítési díj összege: étkezés helyben fogyasztással és elvitellel 1.200,-Ft, kiszállítással történő étkeztetés biztosítása 1.400,-Ft/fő/nap. Étkeztetés igénybevétele esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg az igénylő rendszeres havi jövedelmének 30%-át. Az ellátott által fizetendő személyi térítési díj a fenntartó rendelete alapján az ellátott jövedelmétől függ. Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jövedelemmel nemrendelkező személyt.

Étkezési térítési díjat 122 fő fizet, míg 2 fő nem rendelkezik jövedelemmel, így ellátási térítési díj kötelezettsége nem áll fenn.

2023. decemberében az élő megállapodások száma: 124 fő.

Az év folyamán 42 megállapodás szűnt meg, és 52 új kötöttetett.

Az ellátásból kikerülés okai:

Elhunyt	8
Nem igényelte a szolgáltatást	28
Idősek otthonába költözött	6
Összesen	42

Az étkezés – szociális konyha szakfeladatát egy gépkocsivezető és egy asszisztens látja el.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	12.042.144,-Ft	Személyi térítési díjak	21.855.262,-Ft
Dologi jellegű (053,056)	25.620.090,-Ft	Központi támogatás	7.572.470,-Ft

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságszámú külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető.

Szolgáltatásunk elsődleges ellátotti célcsoportja Bonyhád város külterületén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező) személyek.

A tanyagondnoki szolgáltatás, illetve a szolgáltatás által nyújtott ellátások igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe. Az ellátást 2 fő tanyagondnok látja el, akik rendszeresen részt vesznek a tanyagondnokoknak szervezett fejlesztő képzéseken a hatékony munkavégzése érdekében.

Intézményünk által leggyakrabban igénybe vett tevékenységek:

- a napi egyszeri meleg étel házhoz szállítása
- tanszünetben gyermek-étkeztetés általi meleg étel házhoz szállítása
- házi orvosi rendelésre, szakrendelésre való szállítás
- gyógyszerkiváltás
- bevásárlás
- házi segítségnyújtás keretein belül injekciózás, gyógyszeradagolás

A szolgáltatás tárgyi feltételek

Gépjárműpark megegyezik a beszámoló elején felsorolt gépjárművekkel.

A gépjárművek rendelkeznek minden olyan felszereléssel, amely megkönnyíti az ellátást igénybe vevők szállítását, modern és megbízható gépkocsik. 2023. májusában lehetőségünk adódott egy új gépjármű beszerzésére, így egy új 9 személyes kisbusz került az intézményünk tulajdonába. Az NKF-948 frsz-ú gépjármű, mely Bonyhád Város tulajdonát képezte eladásra került.

Típus	Ford Transit	Ford Transit Custom	Ford Transit Custom Hybrid	Renault Trafic
Rendszám	MZP-571	NKF-948	RYZ-341	AA-LR-277
Forgalomba állítás ideje	2014	2014	2020	2023
Tulajdonos	Német Nemzetiségi Önkormányzat	Bonyhád Város Önkormányzata	Bonyhádi Gondozási Központ	Bonyhádi Gondozási Központ
Szállítható személyek száma	8 fő	8 fő	8 fő	8 fő
Mobil rámpa	igen	igen	igen	igen
4+3 pontos biztonsági rögzítés	igen	nem	igen	igen

Elektromos kerekessel szállítására alkalmas	igen	nem	igen	igen
---	------	-----	------	------

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybe vételi mutatói

Gazdasági év	Futott km a szolgáltatáson	Igénybe vevői létszám
2021	12285	37
2022	10480	37
2023	10555	41

A Tanyagondnoki szolgálat helyettesítése Együttműködési Megállapodás alapján Závod Község Önkormányzatával valósul meg. Ugyanakkor egy munkavállaló elvégezte az év folyamán a Falu- és tanyagondnoki képzést. Így kialakításra került a Keleti és a Nyugati Tanyagondnoki szolgálat a külterületeken élők megemelkedett létszámának okaként.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	10.249.298,-Ft	Személyi térítési díjak	0,-Ft
Dologi jellegű (053,056)	2.766.377,-Ft	Központi támogatás	9.960.758,-Ft

IDŐSEK OTTHONA

A viszonylag alacsony férőhelyszám ellenére az Idősek Otthona fontos szerepet tölt be az ellátórendszerben. Ez az ellátási forma megoldást nyújt azon idősek számára, akik önmagukról otthonukban nem képesek gondoskodni.

Az ellátás célja: térségi szintű szakosított szolgáltatás biztosítása. Az egyéni és közösségi szociális szükségleteknek és problémáknak megoldása a személyes gondoskodás felvállalt formájának biztosításával – a kor, környezet, területi igények változásait figyelembe véve, hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. Célunk a szakszerű és hatékony, magas színvonalú feladatellátás az igénybe vevők folyamatos megelégedettségére.

Nagy figyelmet fordítunk a minőség folyamatos fejlesztésére – a gazdasági lehetőségek figyelembevételével - a lakók igényeihez igazodva (pl. lakógyűlés, érdekképviseletifórum, családi nap, ételgyógykezelés).

Az intézmény befogadóképessége: 16 fő. Az intézmény épülete a város központjában helyezkedik el, így az elérhetősége, megközelíthetősége optimális. Az intézmény építészeti kialakítása is olyan atmoszférát teremt a lakók számára, hogy az biztosítja a kiegyensúlyozott élet lehetőségét. A közösségi helyiségekben, illetve a lakoszobákban az akadálymentes közlekedés biztosított. A főbejáratnál személyfelvonó segíti a közlekedést. A lakókat, vendégeket barátságosan berendezett közösségi tér várja. Az intézményben 4 fürdőszoba került kialakításra.

Az épület belső adottságai:

Szobaszám	Ágyak száma	Alapterület m ²	Ellátottak száma	egy főre jutó m ²
1.	3	18,03 m ²	3	6,01 m ²
2.	2	15,21 m ²	2	7,5 m ²
3.	4	24,35 m ²	4	6,87 m ²
4.	4	24,35 m ²	4	6,87 m ²
5.	3	19 m ²	3	6,33 m ²
	Mennyiség	Felszereltség		

Lakószoba	5	átlagos (egy saját vizesblokkal rendelkezik)
Közlekedő	1	kézmosóval felszerelt
Melegítőkonyha	1	a tálalókonyhákra vonatkozó előírásoknak megfelelő
Étkező/társalgó	1-1	akadálymentes, átlagos
Foglalkoztató	1	a társalgón belül
Zuhanyzó	4	akadálymentes
WC	6	átlagos
Nővérszoba	1	karos csapteleppel mosdókagyló, vizsgálóágy, zárható szekrények
Nővéröltöző	1	zuhanyzóval ellátott, átlagos
Raktár	1	-

	Mennyiség	Felszereltség
Mosoda	1	2 db mosógép, 1 db szárítógép, áztatáshoz kád
Orvosi szoba	1	karos csapteleppel mosdókagyló, vizsgálóágy, zárható szekrények
Betegszoba	1	
Gyógyszerelő szoba	1	
Tornaszoba	-	
Látogatói szoba	1	
Egyéb:	-	

Alapvető célunk, a segítség, a pihenésre vágyó, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása. Ennek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg. Együtt kívánunk működni a szakemberekkel, illetve a lakókkal úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre juthasson.

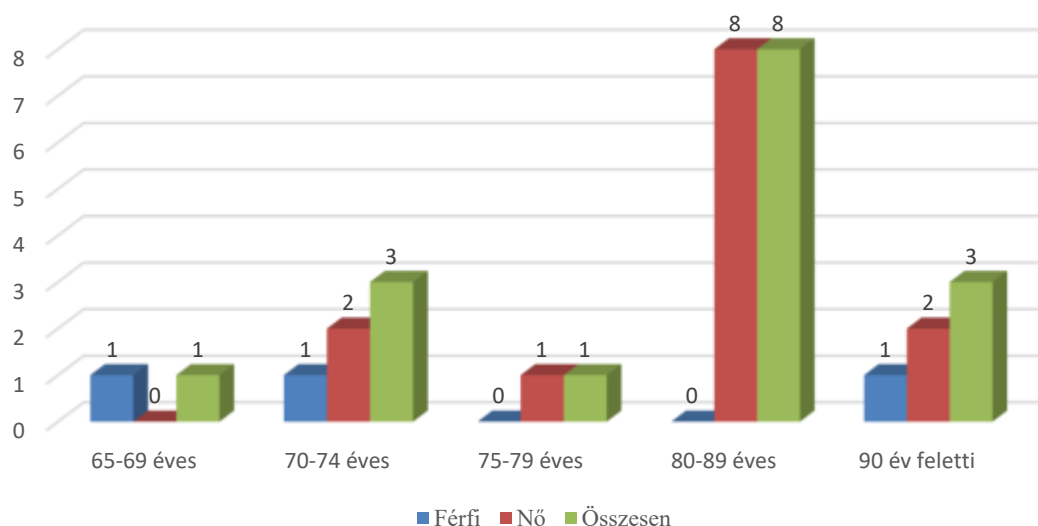
Az intézmény küldetésének megfogalmazásával meghatározásra kerülnek azok az erkölcsi normák, magatartási szabályok, szakmai célok, melyeket a mindennapi munkánk során követni kívánunk.

A terápiás munkatárs csoportos fejlesztő programokat kínál a lakóknak, közös születésnapi, névnapi ünnepeket, zenés programokat, kirándulásokat szervez a hozzátartozók és gondozók segítségével. Szerkeszti az intézmény honlapját, koordinálják az önkéntes segítők munkáját. Szükség esetén egyéni foglalkozásokat valósít meg.

A szolgáltatás biztosítása során tiszteletben tartjuk az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot.

Az Otthon a szolgáltatás keretein belül teljes körű ellátást biztosít az arra jogosultaknak, amely magában foglalja az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben foglalt követelményeknek megfelelően – a lakhatási feltételek biztosítását, az ellátottak legalább háromszori étkeztetését, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátásukat, a mentális gondozást, az egészségügyi ellátást, orvosi, szakorvosi, kórházi, a külön jogszabályban meghatározottak szerint gyógyszer és gyógyászati segédeszköz biztosítását, valamint az ápolást, gondozást. Intézményünk a közétkeztetésre vonatkozó jogszabály szerint napi ötszöri étkezést biztosít. Lehetőség van az orvosi előírásnak megfelelő diéták biztosítására.

Idősek Otthonában élők korcsoport és nemek szerinti megoszlása 2023-ban



Az Otthonban jelenleg 13 nő és 3 férfi ellátott él. Átlagéletkoruk: 82,5 év.

2023-ben 4 fő került ki az ellátásból, elhunytak. Tapasztalható, hogy a szakellátásunkban nem nagy a létszámmozgás, független a magas életkortól, ez annak köszönhető, hogy családias környezetben, szeretetben gondozzák az ellátottakat a munkavállalóink.

Valamennyi ellátott gondozási szükséglete az Értékelő adatlap szerint III. fokozatú, ez azonban nem jelenti azt, hogy az otthonban valamennyi lakónak azonos az ellátási igénye.

Pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiadott súlyos fokú demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk 5 fő női ellátott, de a demencia egyéb stádiumaiban ennél jóval több érintett van.

A 75 év feletti korosztály 75 %-át alkotja a lakóknak. Az otthon legidősebb lakója férfi, 96 életévét betöltötte, a nők ezen a szakfeladaton is az idősebb generációt erősítik.

Egészségi állapot szerinti megoszlás:

- fennjáró 12 fő
- fekvő, de kiültethető 2 fő
- 24 órás fekvő 2 fő

Önálló képesség szerinti megoszlás:

- önellátó 3 fő
- részlegesen önellátó 8 fő
- teljes kiszolgáltatást igénylő 5 fő

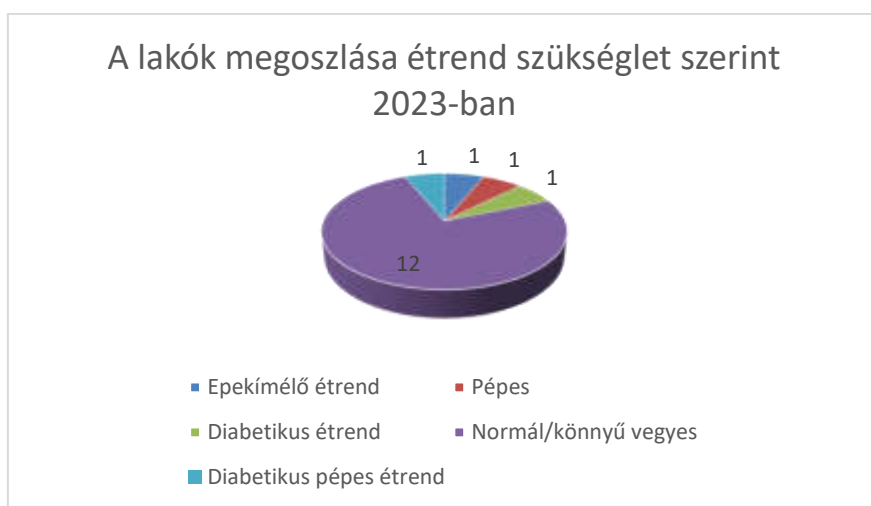
Szociális jellemzők szerinti megoszlás:

- saját jogú nyugdíjas 16 fő
- fogyatékosági támogatásban részesülő 4 fő
- teljes összegű térítési díjat fizető 15 fő
- résztérítési díjat fizető 1 fő

Az ellátottak fogyatékoság szerint megoszlása:

- mozgásfogyatékkal élő 6 fő
- látásfogyatékkal élő 1 fő
- gondnokság alatt álló 1 fő.

Az Otthon lakóit dr. Sebestyén József látja el. Orvosi rendelés hetente egyszer van, négy órában. Ezen felül, ha szükséges, a gondozónők rendelési időben bármikor hívhatják az intézmény orvosát, illetve a rendelőbe kísérik a rászorulókat. Ügyeleti időben, munkaszüneti és ünnepnapokon a városban működő központi ügyelet látja el szükség esetén a lakókat. Az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Szükség esetén a betegszállító szolgálatot, illetve az Országos Mentőszolgálat szolgáltatásait vesszük igénybe. Szakápolási feladatok ellátását - tekintettel arra, hogy az intézmény orvosa és az ellátottak házi orvosa ugyanaz a személy - az intézmény orvosa és annak szakdolgozói látják el. Amennyiben szükséges, az ellátottat további kezelés céljából az illetékes szakorvoshoz utalja.



A lakók ételmezését az intézmény alatti vállalkozás főzőkonyhájáról biztosítja. Az intézményben melegítő konyha áll rendelkezésre az étel kiosztására, melegítésére.

Az ételt a HACCP előírás által támasztott követelményeknek megfelelő szállító edényekben kerül kiszállításra.

Gondoskodunk a megfelelő mennyiségű folyadék beviteléről, melyről a fekvő ellátottak esetében folyadékbeviteli lapot vezetünk, melynek dokumentálását a műszakért felelős gondozónő végzi.

A különböző programokban a lakók igény szerint vehetnek részt. Programjaink egy része az otthon lakói számára az Idősek Klubja klubtagokkal közösen szervezettek. A kellemes és hasznos időtöltés érdekében a tv, rádió, újságok és folyóiratok, könyvek, társasjátékok mindenkinek rendelkezésére állnak. Különösen kedveltek az idős ellátottak ízlésvilágának megfelelő filmek, ezeket DVD lejátszó segítségével tudjuk vetíteni.

Az intézmény az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására törekszik.

Az egyéni gondozási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatás biztosítása. Az aktivitást segítő fizikai tevékenység során közös torna, séta, mozgásukban korlátozottaknál ágyban történő tornáztatás, és kerekesszékekben levegőztetés történik. Intézményen belüli ház körüli munkákban is besegítenek a lakók.

Közösségi foglalkozások keretén belül a mentálhigiénés szakember segítségével problémaelemzés, megoldás; személyes célok meghatározásának segítése. Életvitellel kapcsolatos az önellátásra való

képesség javítása, tájékoztatás betegséggel kapcsolatos tudnivalókról és az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőiről. Vallásgyakorlásra is lehetőség van. Igény szerint lelkész meghívása, szentgyónási lehetőséggel a római katolikus lakók részére. Havonta vallásóra megszervezése, melyen a lakók igény szerint vehetnek részt.

Az Idősek Otthona intézményi térítési díja 2023. évben február 28-ig: 4.400,- Ft/fő/nap, 2023. március 01-től 5.500,-Ft/fő/nap.

A szakfeladat pénzügyi mutatói 2023-ban

Kiadások		Bevételek	
Személyi jellegű	52.232.120,-Ft	Személyi térítési díjak	29.656.815,-Ft
Dologi jellegű	21.252.879,-Ft	Központi támogatás	42.451.986,-Ft

A szakfeladaton:

1 fő szakmai vezető

1 fő terápiás munkatárs

5 fő gondozó

1 fő mosó-takarítónő látja el a szakmai tevékenységet, valamennyiük megfelelő szakmai végzettséggel, tapasztalattal és rutinnal.

*A Bonyhádi Család- és Gyermekjóléti
Szolgálat és Központ 2023. évi beszámolója*



A Gyermekjóléti Szolgálat 1998. január 1-től működik Bonyhád város gesztorságával. 2002. január 1-től Családsegítő Központként látta el a feladatokat. 2006. január 1-től Szociális Alapszolgáltató Központ tagintézményeként dolgozunk. 2012. óta a Családsegítő Központ és a Gyermekjóléti Szolgálat külön szakmai egységként működik.

2016.01.01-ét követően törvényi előírásként: családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek értelmében Család- és Gyermekjóléti Központ valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként folytatjuk munkánkat.

A két szakmai egység feladatait a jogszabályokban és az Alapító okiratban foglaltak alapján látja el. Székhelye: Bonyhád, Perczel Mór utca 27.

Mindkét szakmai egység szakmai vezetővel rendelkezik. Feladatai végrehajtása során egységes munkamódszert alkalmaz, feltárják a segítséget kérő által megfogalmazott probléma hátterét és összefüggéseit, tanulmányozzák a segítséget kérő személyek környezetét és kapcsolatait. Az ügyfelekkel közösen megfogalmazott probléma megoldására tervet alakítanak ki.

Bonyhád településen 2 családsegítő-, a Járás többi településén 1-1 családsegítő látja el a család- és gyermekjóléti munkát.

Az ügyfélfogadási idő mindennap 8.00-16.00 óra között történik a Szolgálat irodahelyiségében, mely a Bonyhád, Perczel M. u. 27. szám alatt található. A többi településen a családsegítők fogadóórát tartanak a hét meghatározott napjain. Az időpont és a helyszín minden esetben kifüggesztésre került.

A szakmai döntésekben a központban dolgozó TEAM segíti heti rendszerességgel a családsegítők tevékenységét.

A családsegítők rendelkeznek a törvényben előírt felsőfokú szociális végzettséggel, a vezetők pedig eleget tettek a jogszabályban előírt szociális vezetőképzés feltételeinek.

A szociális alapfeladatokat külön megállapodás keretein belül a Bonyhádi Gondozási Központ látja el a térség minden településén, ezek:

- Nappali ellátás (idősek klubja)
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeri házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Tanyagondnoki Szolgálat
- Támogató Szolgálat
- **Család- és Gyermekjóléti Központ**
- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Szakellátás

- Idősek otthona

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

Esetmenedzser:

- Speciális feladatok
 - o Kapcsolattartási ügyelet
 - o Utcai szociális munka
 - o Kórházi szociális munka
 - o Iskolai-, óvodai szociális segítő tevékenység
 - o Készenléti Szolgálat
 - o Pszichológiai tanácsadás
 - o Mediáció
 - o Szociális diagnózis készítése.

- Hatósági feladatok
 - o Javaslattétel hatósági intézkedésre
 - o Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme
 - o Egyéni gondozási - nevelési terv
 - o Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése
 - o Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése
 - o A gyermek gondozási helyének megváltoztatása
 - o Védelembe vételi javaslat
 - o Megelőző pártfogás
 - o Ideiglenes hatályú elhelyezés
 - o Nevelésbe vétel
 - o Családba fogadás

Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

Ellátja a Gyvt. 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

Családsegítő:

- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt és tájékoztat
- szociális segítő munka keretében szakemberek koordinálása, problémadefiniálás, esetmegbeszélés, esetkonferencia, értékelés
- segíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást (átmeneti gondozás)
- prevenciós programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- család- és gyermekjóléti központtal igény esetén esetmegbeszélést kezdeményez, súlyos veszély esetén a központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.
- havi 3 személyes találkozás megszervezése a családdal

Az esetmenedzserek és a családsegítők, területi felosztásban dolgoznak, mely 25 településre terjed ki (Bonyhád és a járás települései).

A központban 5 esetmenedzser és 1 tanácsadó, a Szolgálatnál pedig jelenleg 8 családsegítő

gondoskodik a családok megfelelő ellátásáról. Az iskolai- óvodai szociális segítő munkát a járás területein, 4 fő látja el.

Bonyhád tekintetében 2 esetmenedzser látja el a hatósági munkát, a Járás tekintetében 4 esetmenedzser osztozik a feladatokon, települési bontásban.

A két egységet (központ és szolgálat) egy-egy szakmai vezető irányítja, akik családsegítő és esetmenedzseri feladatokat is ellátnak.

A problémák megoldásában pszichológus, támogatja és segíti a családok helyes döntéshozatalát.

A szolgálat feladatai végrehajtása során egységes munkamódszert alkalmazunk, feltárjuk a segítséget kérő által megfogalmazott probléma hátterét és összefüggéseit, tanulmányozzuk a segítséget kérő személyek környezetét és kapcsolatait. Az ügyfelekkel közösen megfogalmazott problémára megoldási tervet alakítunk ki. A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesülő személy emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek. A családsegítők munkájukat az etikai kódex elvárásainak figyelembevételével végzik. Munkánk során első és legfontosabb a gyermekek mindenekfelett álló érdeke. Amint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény is leírja „ A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik” .

Együtműködés a jelzőrendszeri tagokkal:

Az észlelő- és jelzőrendszer célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek, majd mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége, krízishelyzet esetén, valamint hatósági eljárást kezdeményezni súlyos, veszélyeztető ok, bántalmazás, súlyos elhanyagolás fennállása esetén. A jelzőrendszeri tagok együttműködését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés formái közül – a legtöbb esetben – a személyes találkozások, a telefonon keresztüli információátadás, valamint az ÍRÁSBELI jelzés (problémajelző formanyomtatvány) működnek a legjobban.

A célok elérése érdekében az egyik meghatározó feladat az észlelő-, és jelzőrendszer működtetése (esetkonferencia, esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés). A rendszer hatékony működésének alapja a tagokkal való magas szintű együttműködés.

Szakmaközi megbeszélést évente a családsegítő legalább 6 alkalommal szervez, ahova a jelzőrendszer azon tagjait kell meghívni, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT CÉLJA, FELADATAI

A családok szociális és mentálhigiénés helyzetének feltárása után a területileg illetékes önkormányzatokkal együttműködve biztosítottá vált a szociális ellátásokhoz való hozzájutás. Szinte minden esetben megoldhatóvá vált a családdinamikai problémák kezelése.

A szolgáltatás hiányában véleményünk szerint családok tucatjai bomlanának fel, mivel sok esetben nem lenne képes ellátni funkcióit (reprodukciós, gazdasági és fogyasztási, szocializáció, felnőttek pszichés védelme, feszültségszabályozó szerep).

A szocializáció a család egyik rendkívül fontos szerepe, amely funkciókat tölt be az érték közvetítésben, a kulturális tőke átörökítésében. A család közvetíti a társadalmi normákat, és itt tanulják meg a gyerekek azokat a szerepeket, amelyek alkalmassá teszik őket arra, hogy beilleszkedjenek a társadalomba. A család szocializációs szerepe egyre szűkül, különböző társadalmi intézmények léptek be a nevelési színtérre, például iskola, óvoda, bölcsőde.

A nehéz élethelyzetbe került családokat támogatjuk, kivezetjük krízisükből, a családdinamikát próbáljuk helyreállítani, majd utánkövetést végzünk, a kiegyensúlyozott életvezetés eléréséig.

A családsegítés esetében a szolgáltatás működtetése során szoros együttműködés alakult ki a bentlakásos- és egészségügyi intézményekkel.

A működtetett alapszolgáltatások biztosítják az intézményi ellátásokból kilépők nyomon követését és az utógondozás lehetőségét, amennyiben az intézmény jelzi a kibocsátás időpontját és az általuk megfogalmazott szakmai véleményt.

A szolgáltatás küldetése, célja, feladata, az ellátó rendszerben betöltött szerepe

A családsegítés küldetése:

A társadalmi, gazdasági és szociális változások begyűrűzése rendkívül erősen befolyásolja a családok szomatikus, pszichés és mentális életét. Sok esetben pozitív, többségében, sajnálatos módon negatív irányban.

Szolgálatunk küldetése a törvény által meghatározott feladatok és szolgáltatások biztosítása, minél magasabb, professzionális színvonalon.

A családsegítés célja:

A családsegítés az egyének, családok, csoportok, helyi közösségek részére általános szociális és mentálhigiénés ellátást nyújtó, a szociális alapellátás részét képező szolgálat.

Családsegítés keretében nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatásunk, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok és különböző közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Általános és speciális szolgáltatásai keretében segítséget nyújtunk a működési területünkön élő szociális és mentálhigiénés problémák vagy krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személynek, családnak. Célunk: az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességek megőrzése, illetve javítása. A társadalmi jólét elősegítése a család történelmi funkciójának támogatásával.

Feladatai:

A Családsegítő Szolgálat a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapellátást biztosítja. Feladata a hátrányos helyzetű, krízishelyzetben lévő csoportok szociális ellátása, család külső és belső kapcsolati rendszerének támogatása. Szervezési, szolgáltatási feladatokat végez. Szakmai segítséget ad, és kiépíti az ellátó rendszer információs bázisát. Segíti az állami, társadalmi, egyházi és egyéb szociális szolgálatok munkájának összehangolását. A szolgálat munkatársai feladataik végrehajtása során egységes munkamódszert alkalmaznak: feltárják a segítséget kérők által megfogalmazott problémák hátterét és összefüggéseit, tanulmányozzák a segítséget kérő személyek környezetét és kapcsolatait. Az ügyfelekkel közösen megfogalmazott probléma

megoldási tervet alakítanak ki.

A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet fordítanak arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A családsegítő szolgáltatás körébe tartozó feladatok:

Az ellátási körzeten belül a teljes lakosságra, vagy bizonyos csoportokra (életkor, egészségi állapot, jövedelem, lakásviszonyok, családnagyság, stb. szerint) vonatkozóan szociális felderítő és jelző szolgálatot lát el. A megfelelő szakmai háttér biztosítása esetén a feltárt egyéni, családi, csoportos és közösségi szükségleteket elemzi, csoportosítja, kielégítésük módjára javaslatot tesz.

Az önkormányzatoknál új szociális ellátások kezdeményezése.

Veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése.

Ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítása a megelőzésben.

Életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás:

- a családtagok egymás közti kapcsolatában felmerülő problémák megoldására (házas- ill. élettársi konfliktusok, gyermek-szülő konfliktusok, testvérek közti, valamint rokonok közti konfliktusok.)

- egyedülálló mentálhigiénés problémáinak megoldására.

Segítségnyújtás szociális ügyintézéshez, kérelmek beadványok elkészítéséhez, más intézmények szolgáltatásaihoz való hozzájutáshoz

Gondoskodik a kompetenciájukba nem tartozó esetek szakintézményhez történő átirányításáról és a megfelelő fogadókészségről

Pszichológiai tanácsadás (pszichológus végzettségű szakember biztosításával)

A települési önkormányzat rendeletben szabályozza az együttműködés eljárási szabályait, továbbá a beilleszkedést segítő programok típusait és az együttműködés megszegésének eseteit.

Egyéb szolgáltatások ellátása

- lakossági tárgyi felajánlások összegyűjtése, gyűjtési akciók szervezése,

- humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, felkarolása, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése információnyújtás (albérlet, munkalehetőség, lakáscsere, stb.),

Anyagi segítségnyújtás

- a rászoruló egyének és családok segélyezése szociálpolitikai feladat. Ügyfeleinket segítjük abban, hogy a nekik járó támogatásokat és kedvezményeket ismerjék, és igénybe vehessék az arra illetékes hatóságoknál,

- a rászoruló családok, egyének részére használt bútor, háztartási gép, ruhanemű, gyermekjáték gyűjtése,

- az Önkormányzat, illetve különféle szervezetek részéről felajánlott pénzeszközökből vásárolt utalványok, esetleg segélycsomagok kiosztása rászorulóknak részére.

Képzés

Terepintézményi feladatok ellátása (szakképző intézmények, főiskolák, egyetemek hallgatóinak)

A célcsoport szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Az intézmény szolgáltatásait minden Bonyhád város, valamint a Völgység 25 településén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

Kiskorú személyre az általános segítő szolgáltatás akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása az általános segítő szolgáltatás keretében indult és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A jelenlegi klienskör több, mint 1/3-a inaktív társadalmi státuszú. Magas a munkanélküliek, a rokkant nyugdíjasok, a megváltozott munkaképességűek, a szenvedély-és pszichiátriai betegek, valamint az alacsony jövedelmű egyedül élők aránya. Az összes igénybe vevők száma jelentősen nem változik, ezen belül azonban lényegesen megnőtt az új kliensek száma.

A Völgység településeire jellemző problémák: munkanélküliség, lakhatási problémák, banki hitel-, deviza hitelfizetési problémák, családon belüli konfliktusok, jogi tanácsadás, életvezetési problémák, szenvedélybetegség.

A családsegítő szolgáltatás körébe tartozó tevékenységek

- Családsegítői hálózat kialakítása, működtetése. A családsegítők heti 1 alkalommal, illetve szükség esetén (krízis helyzet) járnak ki az adott településre, ahol fogadóórát tartanak, családlátogatást végeznek. Minden családsegítő a saját területén látja el feladatait. Rendszeresen tartják a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, szükség esetén esetkonferenciát szerveznek, civil szervezetekkel szorosan együttműködnek.
- A legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, felszámolásukra javaslat készítése
- Az első két pontban megismert okok megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerek tervezése.
- Javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására. A szociális ellátási igényének a feltérképezése, az ehhez kapcsolódó segítségnyújtás megszervezése, közvetítés más intézmények felé folyamatosan történik.
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása. Megváltozott munkaképességű klienseinknek álláskeresési tanácsadása.
- A természetbeni és anyagi támogatások közvetítése Civil szervezetek, Vöröskereszt, Baptista Szeretetszolgálat, Máltai Szeretetszolgálat, valamint magánszemélyek által felajánlott adományok összegyűjtése, rászorulók felkeresése, adományosztás közvetítése.
- Szociális válságkezelés (krízisintervenció).
- Ügyintézési tanácsadás.
- Az egyének és a családtagok kapcsolatkézségének javítása.
- Csoportok szervezése és működtetése. A csoport készségfejlesztő, életvezetési problémák megoldására szolgál, (pénzkezelés, háztartási napló vezetése)
- Az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek megsegítése érdekében szoros együttműködés a területileg illetékes Munkaügyi Központtal, helyi vállalkozókkal, egyesületekkel. A vezető családsegítő feladata a helyi vállalkozók megkeresése, munkalehetőségek felmérése, ezek

közvetítése az ügyfelek felé. A Völgységben működő civil szervezetek programjait ajánljuk az ügyfél felé.

- A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A családsegítők heti rendszerességgel járnak ki az általuk ellátott településekre (az ügy menetének megfelelően ennél sűrűbben). A területileg illetékes önkormányzatnál kifüggesztve megtalálható az ügyfelfogadás ideje, az ügyeleti idő, illetve az illetékes családsegítő elérhetősége és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetőségei.

Az ellátás igénybevételének módja

A családsegítő szolgálatnál személyesen lehet jelentkezni, illetve a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat kötelesek jelezni, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybe vevő kérelmén alapul, illetve jogszabályban meghatározott esetekben kötelező. - Az aktív korúak kötelező együttműködése kapcsán.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

A szolgáltatás igénybe vétele azonos feltételekkel megilleti a szolgálat működési területének rászoruló lakosságát.

A területileg illetékes önkormányzat a tevékenység folytatásához ügyeleti helyet, a feladat ellátásához megfelelő tárgyi körülményeket biztosít. Az igénybevevő a területileg illetékes családgondozónál az ügyeleti időben megjelenik, a számára szükséges ellátást megfelelő szakmai irányítás mellett kérheti.

A család ellátásának módja, annak folyamata, a bevont társ szervezetek megválasztása az illetékes családsegítő hatásköre. A felhasznált dokumentáció minden esetben a törvény által előírtaknak megfelelő.

A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATA

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot a Bonyhádi Gondozási Központ integráltan működteti. A Bonyhádi Gondozási Központ Fenntartója, a Völgységi Önkormányzatok Társulása.

Az integrációval a szociális ellátórendszer gazdaságosabbá válik, kiszűrhetők a párhuzamosságok, a szakfeladatok egymásra épülnek, folyamatos az információ átadása, a hátrányos helyzetű apró falvak lakói számára is elérhetővé válnak a szociális ellátások, gazdaságosabban működtethető a

humán erőforrás. – A személyi és tárgyi feltételek valamennyi feladat ellátásához külön-külön biztosítottak.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Az intézmény szolgáltatásait 2023-ban a Völgység 25 településén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen ott tartózkodó lakos vehette igénybe, krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkereshette segítségért az intézményt. A család- és gyermekjóléti szolgálat által ellátandó célcsoport: 0-18 éves korúak.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybevevő kérelmére történik illetve kötelező jellegű jogszabályban meghatározott esetekben (hatósági beavatkozás esetén). A személyes gondoskodás igénybevétele - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

A szolgáltatás igénybevétele azonos feltételekkel megilleti a szolgálat működési területén élő minden gyermeket.

A szolgáltatás küldetése, célja, feladata, az ellátó rendszerben betöltött szerepe

A gyermekjóléti alapellátások célja az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapján:

- Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.
- Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Biztosítására a települési önkormányzat köteles.

A szolgáltatás tartalma nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden családra, illetve a kockázati csoportokra is a prevenció keretében.

A család – és gyermekjóléti szolgálat tehát olyan szolgáltató intézmény, amelynek alapvető feladatai:

- a segítő munka végzése és más szolgáltatások nyújtása,
- más szervezetek által nyújtott ellátások közvetítése,
- a helyi gyermekjóléti- és védelmi rendszer szervezése,
- közreműködés az önkormányzat, illetve a gyámhatóságok tevékenységében.

A család – és gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998.(IV.30)NM rendelet 6.§. értelmében a szolgáltatásokat

- az ellátások teljesítésével (gondozás),
- az ellátások közvetítésével (szolgáltatás),
- szervező tevékenységgel (szervezés) biztosítja.

A közvetítői tevékenység is több, különböző intenzitású formában nyilvánulhat meg:

- a kliens segítése valamilyen ellátás igénybevételeiben,
- közvetítés a kliens és a szolgáltató között,
- esetmenedzseri tevékenység a kliensnek nyújtott különféle ellátások összehangolása érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó számára a jogszabály a következő feladatokat határozza meg:

A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

Tájékoztatja a gyermeket és a szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelésének elősegítésével. A tájékoztatást úgy szervezi meg, hogy a gyermek azt önállóan is igénybe tudja venni.

A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a GYJSZ munkatársa segítséget nyújt a gyermeknek vagy szülőjének kérelme előterjesztéséhez, kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságoknál.

Tájékoztatja a szülőt vagy gyermeket a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételeinek lehetőségeiről, céljáról és feltételeiről, esetleg segíti a tanácsadást nyújtó felkeresését.

A válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, az esetleges örökbeadás lehetőségeiről.

A gyermek számára olyan szabadidős programokat szervez, mely a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhíti, illetve a rossz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára lehetőséget teremt a részvételre.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

Észlelő- és jelzőrendszert szervez és működtet, mely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetésének időbeni felismerését.

Az észlelő- és jelzőrendszer keretein belül figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét és a szolgáltatások, ellátások iránti igényt. Az innen származó adatokat nyilvántartja és a jogszabályokban rögzített módon használja fel.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetettség mértékéhez, valamint a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz. A veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárja, ezek megoldására javaslatot készítése

A család – és gyermekjóléti szolgálat a tevékenységek összehangolása és az együttműködés érdekében az esetmegbeszélés előírt formáit tartja.

Szükség esetén tájékoztatást ad az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében:

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, személyes segítő kapcsolat keretében támogatják a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segítik a szülőket a gyermek gondozásának megszervezésében.

A családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával végzik. A gondozás megkezdésekor rögzítik a gyermek és szülője személyi adatait és helyzetértékelést, valamint gondozási tervet készítenek. Szükség szerint, de legalább félévente értékelik a gondozás eredményességét.

Ha a veszélyeztetettség más (pl. egészségügyi, gyógypedagógiai, szociális, stb.) szolgáltatással, vagy gondozással szüntethető meg, úgy a családsegítő feladata, hogy kezdeményezze, szervezze a szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az eset összes körülményének vizsgálata után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség önként igénybe vehető alapellátással megszüntethető-e, amennyiben nem, úgy hatósági eljárást kezdeményez.

A javaslatban ismertetnie kell a veszélyeztető körülményeket, a gyermek és a család életéről tudomására jutott adatokat, az addig biztosított ellátásokat.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FELADATAI

ISKOLAI -, ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG

2018. szeptemberétől, törvényi előírásként, a Család- és Gyermekjóléti Központok feladatai bővültek az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel.

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő- gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Tanácsadás a szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár- diák, szülő- gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézségeket okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatókhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag, delegálja a családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Védelembé vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok:

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tehet a Járási Gyámhivatalnak védelembé vételre, ideiglenes hatályú elhelyezésre, vagy nevelésbe vételre. Valamint a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére, együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kirendelhető eszményes személyére a járási gyámhivatalnak.

A kirendelt esetmenedzser elkészíti a gondozási-nevelési tervet, mely tartalmazza a veszélyeztető körülményeket, a szükséges és elvárható változásokat, a személyre lebontott feladatokat, határidőket, a segítséget nyújtó személyek és intézmények megjelölését.

Védelemben vételnél az esetmenedzser feladata, hogy a gyermek gondozását-nevelését folyamatosan figyelemmel kíséresse, a gyámhivatalt szükség szerint tájékoztassa, a gondozási-nevelési tervben rögzített feladatok végrehajtását ellenőrizze és ebben a gyermeket és szülőjét támogassa, vagy ha indokolt, a gondozási-nevelési terv módosítását kezdeményezze. Ha a védelemben vétel nem vezet eredményre, az esetmenedzser javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

Védelemben vétel felülvizsgálata során az esetmenedzser tájékoztatja a járási gyámhivatalt a végzett segítő tevékenységről, és megindokolt javaslatot tesz a védelemben vétel megszüntetésére, vagy fenntartására.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. az utógondozással kapcsolatos feladatok:

A család- és gyermekjóléti központ a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást végez a járási gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján a megfelelő adatlapon megfogalmazottak szerint.

A család –és gyermekjóléti központ esetmenedzsere együttműködik a szakellátás megfelelő szakembereivel. Az együttműködés keretében a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekekkel való kapcsolattartásban.

A gyermek, nevelésbe vételének felülvizsgálata során az esetmenedzser, tájékoztatja a járási gyámhivatalt a tapasztalatairól.

A család – és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, a visszahelyezett gyermek utógondozását a járási gyámhivatal határozata alapján látja el.

Egyéb feladatok:

Az átmeneti nevelésbe vett gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánítására irányuló eljárás során a család – és gyermekjóléti központ, a járási gyámhivatal megkeresésére környezettanulmányt készít a gyermek szüleinél, az örökbe fogadni szándékozók családjánál. A járási gyámhivatal kérésére figyelemmel kíséri az örökbe fogadni szándékozó személyhez gondozásra kihelyezett gyermek ellátását, a szülő-gyermek kapcsolat alakulását, a gyermek családba történő beilleszkedését, és a járási gyámhivatal által kitűzött határidőre megküldi az örökbefogadásra vonatkozó javaslatát.

A leírt feladatok ellátásához a szociális munka módszereit használjuk, úgymint esetmunka, közösségi szociális munka. Elvégzett munkánk ezen módszerek, valamint eszközök és technikák mozaikja. A napi gyakorlat sokféle tudáson alapul és különféle elméletek vezérlik. A tevékenységet végző munkatársak sokféle képzésből jöttek. E sokféleség közös fókuszpontja a gyermek. Sok lehetőséget kipróbálunk, hogy a kívánt hatást elérjük, azonban a kliens reagálása dönti el, melyik lesz az adott helyzetben hatékony. Alkalmazott eszközeinket a törvény által előírt feladatellátás szerint csoportosíthatjuk.

Gondozás

Információnyújtás

Tanácsadás

Környezettanulmány készítés

Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás

Közvetítés más szolgáltató felé

Segítő beszélgetés

Családgondozás

Javaslattevés más gyermekvédelmi intézkedésre

Védelembe vétel

Szakellátott gyermek családjának gondozása

Utógondozás

Örökbe fogadással kapcsolatos feladatok

Szociális diagnózis készítés

Szervezés

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Esetkonferencia tartása

Szakmaközi megbeszélés szervezése, vezetése

Munkacsoportok szervezése, vezetése

Helyi gyermekvédelmi felmérések, helyzetértékelések készítésében, előkészítésében való részvétel

Együttműködés a helyi közigazgatás szakembereivel (bizottsági, albizottsági tagság)

Együttműködés szakmai fórumokkal, egyesületekkel

Együttműködés helyi kulturális, szabadidő szervező intézményekkel

Együttműködés civil szervezetekkel

Drog prevenció

Szolgáltatás

Szabadidős programok szervezése, vezetése

Csoportfoglalkozások gyermekek, családok, szülők részére

Akciók, adománygyűjtések szervezése, bonyolítása

Speciális szolgáltatások:

Kapcsolattartási ügyelet

Szervezési feladatok

Civil szervezetekkel történő folyamatos együttműködés
Szociális és egyéb szolgáltatások, adományok és dologi javak közvetítése
Egyetemi és főiskolai képzés számára rendszeres szakmai gyakorlóhely biztosítása
Karácsonyi, húsvéti játszóház rendezése
Nyári szabadidős tábor szervezése

Egyéb tevékenységek

Magántanulói kérelmekhez javaslatkészítés, véleményezés
A településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése.
A gyermek panaszának meghallgatása, s orvoslásának érdekében a szükséges intézkedések megtétele.
Felkérésre környezettanulmány elkészítése.
A területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően az örökbe fogadni szándékozók körülményeinek feltárása és vizsgálata.
A településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése

Más ellátási formákkal, intézményekkel történő együttműködés

A központ és szolgálat kliensei érdekében együttműködik:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, (a házi orvos, a házi gyermekorvos, „Zöld Kereszt” Védőnői Szolgálat)
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal (családsegítő szolgálat, támogató szolgálat),
- a köznevelési intézményekkel,
- a rendőrséggel,
- az ügyészséggel,
- a bírósággal,
- a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel,
- az egyesületekkel, („Életút” Kistérségi Közhasznú Családsegítő Egyesület)
- az alapítványokkal, (KIMMTA, „Őszirozsa” alapítvány, Közösségért Alapítvány - A Pszichiátriai Betegséggel Élők Felépüléséért)
- az egyházi jogi személyekkel,
- munkaügyi hatósággal. (Bonyhádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)
- 25 községi település önkormányzatával
- Máltai Szeretetszolgálattal
- Magyar Vöröskereszttel
- Magyar Élelmiszerbankkal
- Völgyégi Önkormányzatok Társulásával
- Helyi lakóközösségekkel
- Gyámhivatallal

Kapcsolatépítés

A jelzőrendszeri tagok szükség szerinti folyamatos egyeztetés mellett, közös esetmegbeszélést tartanak a családsegítőkkal. Az együttműködés során az érdekelt szervek minden esetben írásban közlik egymással azokat az információkat, melyek szükségesek a közös feladat ellátásához. A szolgáltatás feladatellátásnak hatékonyságát növeli a társintézményekkel való együttműködés, szakmaközi megbeszélések, új programok kialakításánál az együttgondolkodás lehetősége. A kapcsolatfelvétel során a gondozás folyamatában minden esetben közösen meghatározzuk az együttműködő szervezetekkel a kompetencia határok betartását, feladatkörök ellátását, kapcsolattartás rendszerességét.

A kapcsolattartás módja intenzitása a családgondozás folyamata szerint. Ettől eltérő esetekben a szervezetekkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival a munka menetének megfelelően.

A törvényben leírtak és a gyermekek jogainak megvalósulása együttes cselekvést, gondolkodást kíván valamennyi szereplőtől – családsegítőtől, pedagógustól, jogalkotótól -, s a gyermekét felnevelni kívánó családtól.

Intézményünkben a területileg illetékes gyermekjogi képviselő dr. Berdár Valéria, aki a jogvédelmi képviselő az integrált jogvédelmi szolgálat (IJSZ) munkatársa, független személy.

Statisztikai adatok a 2023-as évre vonatkozóan:

A jelzőrendszeri tagokkal (óvoda, iskola, védőnő, házi –és gyermekorvos, rendőrség) személyesen, telefonon, illetve online formában zajlottak le a szükséges esetkonferenciák, esetmegbeszélések, esetkonzultációk, szakmai megbeszélések.

2023-ban beérkezett jelzések megoszlása Bonyhád Járás településein

Település	Egész ségügyi szolg.	Személyes gond. nyújtó szoc.szolg.	Kisgyermek napköz. ell. nyújtók	Közn evelé si int.	Önk / jegyz ő	Rend őrsé g	Ügyész ség, bíró ság	IOSZM, TMKH, CSGYJK, CSGYJSZ	Áldo zatse gítés	Gyá mhiv atal	Álla mpol gár	Zártan kezelt
Aparhant	2		3	2		5					1	
Bátaapáti	2					2						
Bonyhád	7			9	1	14		2			5	5
Bonyhádvarasd				1								
Cikó				1		1		1				
Felsőnána	1		1	3		2	1	2			1	7
Grábóc	2							1				1
Györe			1	2				1				
Izmény					2	2		1			1	
Kakasd	1			1				1				
Kéty					1	2		1				
Kisdorog				2	1							
Kismányok												
Kisvejke				18		2		1				
Lengyel				3				1				
Mórágyp	3			4				1				

Mőcsény				1								
Mucsfa						1						1
Murga											1	
Nagymányok			3	1	1			1				
Nagyvejke												
Tevel	3			2	1	1		1				
Váralja	1		3	1	2	3		2				
Závod												
Zomba				2		4		1				
Összesen:	22	0	11	53	9	39	1	18	0	0	9	14

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

A köznevelési intézmények jelzési kötelezettségénél, a 2011. évi CXC köznevelési törvény és a 20/2012 EMMI rendeletet kell figyelembe venni. Nevezetesen:

	1 óra	2 óra	10 óra	30 óra	50 óra
Iskola	szülő értesítése	CSGYSZ értesítése + kollégium	CSGYSZ ismételt értesítése (Alap ellátás)+gyámhatóság	CSGYSZ ismételt értesítése + ált.szabálysértési hatóság	CSGYSZ ismételt értesítése + gyámhatóság (VV)

	5 nap	11 nap	20 nap
Óvoda	CSGYSZ értesítése + gyámhatóság	CSGYSZ értesítése + gyámhatóság+ szabálysértési hatóság	CSGYSZ ismételt értesítése + gyámhatóság

Szankciók az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos feladatok elmulasztása esetén:

Amennyiben a jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési kötelezettségének, a megyei kormányhivatal a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez. A működést engedélyező szerv, amennyiben azt tapasztalja, hogy a mulasztott feladatok következtében a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki. Amennyiben a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen, a megyei kormányhivatal részéről felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtételének szükségessége.

2023-ban gondozott személyek megoszlása korcsoportonként

Település	Alapellátott		Eseti ügyintézés	
	0-18 év közötti	18 év feletti	0-18 év közötti	18 év feletti
Aparhant	5	7	2	14
Bátaapáti	5	5	1	3
Bonyhád	71	76	12	114
Bonyhádvarasd			1	1
Cikó	10	4	6	16

Felsőnána	18	13	1	4
Grábóc	9	4		5
Györe	7	8	2	1
Izmény	9	6	3	20
Kakasd	2	2		10
Kéty	1	2		1
Kisdorog	3	5	2	5
Kismányok	1	2		
Kisvejke	24	12	2	5
Lengyel	10	3		3
Mórággy	13	8	3	3
Mőcsény			1	2
Mucsfa	2	3		10
Murga		1	1	1
Nagymányok	19	12	4	10
Nagyvejke				1
Tevel	10	12	4	12
Váralja	13	12	5	7
Závod	2	3	1	2
Zomba	5	10	2	30
Összesen:	239	210	53	280

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került ügyfelek elsődleges problémáinak típusai szerint a családi-kapcsolati konfliktus, oktatási elhanyagolás, gyermeknevelési, anyagi problémák a kiemelkedőek, de megjelenik a családon belüli bántalmazás, életviteli nehézségek.

A szolgálat munkatársai szakmai tevékenységük során a tanácsadás, családlátogatás, információnyújtás, segítő beszélgetés a domináns. Nagyon magas volt az adományokban (élelmiszer, ruha) részesülők száma is. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés során esetmegbeszélés, esetkonzultáció, esetkonferencia a tavalyi évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően történtek.

2023-ban végzett szakmai tevékenység megoszlása Bonyhád Járás településein

Település	Infor máció nyújtá s	Segítő beszél getés	Tanács adás	Ügyint ézéshe z segítsé gnyújtá s	Konf l. keze lés	Krzi s ke zel és	Közvet ítés ellátá s hoz szolg.	Közvet ítés csgyj. közpo nthoz	Esetko nf.eset megb.k onzultá ció,sza kmakö zi	Közö sségf ejles ztés	Körn yezet tanul mán y	Családl átogat ás	Adomá nyközv etítés	Mun kavál l. pálya vál.	Hátr alék kez.	Pszc holó gusi taná csad ás
Aparhant	16	47	46	7			2	16	25		2	66	32			
Bátaapáti	50	80	10	25	20	2			55		3	7	60	1		10
Bonyhád	1142	1969	1173	141	39	10	123	169	124		32	567	570			
Bonyhád.v.	1	1	1						3	1			1			
Cikó	65	50	51	26	15		2		24		5	120	100			12
Felsőnána	152	192	364	120	62				1		3	149				
Grábóc	20	34	27	11			1	41	45			57	58			
Györe	75	110	66	16	30		2	1	46		6	135	103			3
Izmény	33	104	86	29	12		4		29		8	98	54			

Kakasd	58	74	46	13			1		12		2	50	108			
Kéty	45	42	93	5	37		17	3			2	47				
Kisdorog	90	45	90	10			1		29		1	90	5			
Kismányok	3	4	1	1									9			
Kisvejte	216	216	216	30			116	2	256		1	216	10			
Lengyel	89	89	89	2			91	2	33		1	89	6			
Mórágy	160	95	60	75	25	6	7	2	132			210			190	7
Mőcsény	1	2	1					6	4		1	1				
Mucsfa	23	35	23	10				15	13		1	30	32			
Murga	27	37	63	11	2		32	1			1	37				
Nagymányok	254	205	132	15	41	1	18	5	34		11	263	151	5	11	5
Nagyvejte									4			1	6			
Tevel	183	183	183	6			214	4	44		7	210	8			
Váralja	121	179	54	36	12	1		1	30		6	334	298			
Závod	27	39	38				34		22		1	38	6			
Zomba	127	160	226	46	60		142	20	1		9	229				
Összesen:	2978	3992	3139	635	355	20	807	288	966	1	103	3044	1617	6	201	37

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

Az előző évekhez hasonlóan szünidei étkeztetésben vettünk részt. A tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban vehetik át ingyenes ebédjüket, melyet a Bonyhádi Önkormányzat biztosít számukra. 2023-ban a tavaszi szünetben 10 fő, nyári szünetben 24 fő, őszi szünetben 18 fő, a téli szünetben 12 fő részesült az ingyenes étkeztetésben.

Gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai:

Veszélyeztetettségnek nevezzük – „olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza”¹.

A veszélyeztetettséget négy fajta ok szerint csoportosíthatjuk annak a függvényében, hogy melyik az elsődlegesen meghatározóbb. Ezek környezeti, magatartási, anyagi és egészségügyi okok lehetnek.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége minden gyermekre kiterjed, de fokozott figyelmet fordít a veszélyeztetett gyermekekre. Feladata komplex, többirányú szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységet végeznek a családsegítők.

A központ szolgáltatásait igénybe vevők száma a 2023-as évben a **bonyhádi járásban 566** fő volt. Ebből speciális szolgáltatásokat 413-an vették igénybe, a hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma pedig 153 fő volt a tavalyi évben. Korcsoport szerint pedig a következőképpen alakul:

¹ 1997.évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, értelmező rendelkezések 5. § n)

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Speciális szolgáltatást igénybe vevők	2	22	147	87	18	21	88	18	10	413
Hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők	15	10	73	53	2					153
Összesen	17	32	220	140	20	21	88	18	10	566

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások adatszolgáltatása alapján

Hatósági intézkedés keretében **a Bonyhádi járás területén** a 2023-ban: védelembe vétel alatt **63** gyermek állt, ideiglenes hatályú elhelyezés **5** esetben történt, mely oktatási és egészségügyi elhanyagolás miatt történt. Központunk **19 nevelésbe vett** gyermek családjával volt kapcsolatban, családba fogadás elrendelése és/vagy fenntartása **9** esetben történt, megelőző pártfogás ügyében **1** javaslat készült. A központ által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma **109** fő volt a tavalyi évben. A speciális szolgáltatásokon belül végzett tevékenységek járási szinten a következőképpen alakultak:

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

Tevékenység	Speciális összetevékenységek száma	Speciális tevékenység keretén belül az összes ellátott száma
Kapcsolattartási ügyelet	111	57
Utcai (lakótelepi) szociális munka	50	6
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	1846	224
Szociális diagnózis felvétele	22	22
Készenléti szolgálat	9	-
Pszichológiai tanácsadás	150	64
Mediáció	2	2
Összesen	2190	375

Forrás: KSH - A Család- és Gyermekjóléti Központ adatszolgáltatása alapján

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

A központban megjelenő veszélyeztetett kiskorúak probléma típusai elsődlegesen a fizikai elhanyagolás, mely többnyire szülő általi oktatási elhanyagolást jelent. Megjelenik a lelki bántalmazás több esetben is ahol a gyermekek végigélik szüleik konfliktusait. Ugyanakkor másodlagos problémaként látszik az anyagi, munkanélküliségi, nevelési problémák, család életvitel, kortárs csoport negatív hatása.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)
Szociális segítő tevékenység	399	78
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	33	48
Esetkonzultáció	202	76
Esetmegbeszélés	80	69
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	29	55
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	10	14
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	4	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	17	27
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1	1
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	8	8
Családlátogatás	1011	140
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	87	126
Környezettanulmány készítése önállóan	8	8
Egyéb	8	4
Összesen	1897	659

A Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban meghatározottak (15/1998. (IV. 30.) 15.§ (7) bekezdés) szerint, minden év február 28- ig szakmai tanácskozást szervez, ahol értékeli a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintik a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, javaslatot tesznek azok bővítésére.

Az **egészségügyi** tájékoztatóban a védőnők beszámoltak a gondozottak megoszlásáról, várandósok számáról, élveszületésekről, 0-6 évesek létszámáról, a jelzések számáról és az együttműködésről. Továbbá tájékoztattak, hogy a veszélyeztetett gyerekek továbbra is a látókörükben maradtak. Az oktatási és nevelési intézményekben végzett munkájukról is tájékoztattak, valamint a prevenció tevékenységükről.

Az **oktatás és nevelés** területén a statisztikai adatok mellett, a veszélyeztetett gyerekek problémáiról kaptunk képet. Az egyes szakterületek problémái mellett az együttműködés hatékonyságára és javaslatokra hívták fel a figyelmet. Prevenció feladatokkal és széles programjaikkal ismertettek meg bennünket. Tájékoztattak mennyire fontos az iskolai- és óvodai szociális segítőkkal való együttműködés.

Rendőrség részéről részletes tájékoztatást kaptunk a hozzátartozók közötti erőszak, bántalmazók, bántalmazottak kriminalisztikai jellemzőiről. Bűnmegelőzési tevékenység helyzetéről és részletes programtevékenységről kaptunk tájékoztatást.

A pártfogó felügyelő adatszolgáltatásából megtudhatjuk, hogy 2023-ban járásunkban több volt az ügyszám, mint a 2022-es évben. A tavalyi évben nőtt a személyes találkozások száma is, de még mindig magas volt a telekommunikáció útján történő kapcsolattartás, ez igaz volt a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködésre is. A jelzőrendszeri tagok közreműködése/együttműködése nélkül pedig nem lenne lehetséges a teljes körű pártfogói feladatellátás.

Civil szervezetekkel való együttműködés

Prevenációs munkánk során szorosan együttműködünk az Életút Egyesülettel, a Máltai Szeretetszolgálattal, akik képviselői rendszeresen adományokkal segítették a rászoruló családjainkat a tavalyi évben is. Továbbá az Egészségfejlesztési Iroda, az Angyal-Hívó Egyesület, NeuroHarmónia, Kimmta nappali ellátó csapatával is együttműködtünk.

Prevenációs tevékenységek

- játszóházat a tavalyi évben három alkalommal tudtunk szervezni (húsvéti, nyári családi nap és karácsonyi játszóház)
- tavaszváró kirándulás volt márciusban melyen 16 fő vett részt
- áprilisban kirándulás Annafürdőre 13 fővel
- nyári egy hetes napközis tábor szerveztünk Szolgálatunknál
- augusztusban kirándulás Sötétvölgyben 16 fővel
- havi szinten ruhabörzét tartottunk a szolgálat udvarán
- az Élelmiszerbank jóvoltából a tavalyi évben pályázat útján öt alkalommal tudtunk élelmiszert elszállítani, amelyek tartós élelmiszert tartalmaztak
- 2023-ban a Magyar Élelmiszerbank tavaszi élelmiszergyűjtést is szervezett a Tesco és Aldi áruházakban ahol 610 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk
- a Magyar Élelmiszerbank karácsonyi élelmiszergyűjtő pályázatát elnyerve a Tesco és Aldi áruházban 1424 kg tartós élelmiszert is gyűjtöttünk, ahol a gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársai, valamint bonyhádi tanulók önkéntes munkával segítették a gyűjtést
- 2023-as évben is folytatódott az élelmiszermentés, mely 2016 októbere óta az Élelmiszerbank-Tesco adományszétosztási pályázat segítségével napi szinten pékárut, kenyeret, zöldséget és gyümölcsöt szállítunk a Tesco és Penny áruházakból szolgálatunkhoz. Tavalyi évben 42.939 kg élelmiszert osztottunk ki. A nagy mennyiségre tekintettel intézményeknek is tudtunk adományozni (Paradicsompusztá, Gondozási Központ) és a járás településeinek is

Felajánlások 2023-ban

- Illyés Marci Alapítvány 25.000.- ft/hó összeget ajánlott fel, nyári időszaktól 35.000 ft.
- Máltai Szeretetszolgálat részéről többször kaptunk támogatást, húsvéti játszóházra 10.000 ft értékben édességet, iskolai felszereléseket, 50 db „nem luxus táskát”, karácsonyi játszóházra édességet
- a bonyhádi Papír- és Írószerebalt ajánlott fel iskolakezdési felszerelést
- a Tászkák és Szeszélyek bolt 4db iskolatáskát ajánlott fel
- Oil benzinkút füzeteket és 60 db cipősdobozt adományozott

- a TMKH Bonyhádi Járási Hivatal munkatársai 2023-ban is gyűjtöttek családjaink számára ruhaadományt, játékokat a gyerekeknek és tartós élelmiszer csomagokat
- a tavalyi évben saját készítésű díszeket, tárgyakat, süteményeket árusítottunk az adventi vásáron, ahol 71.210,. ft gyűlt össze
- jótékonyági sütívásáron 625.000.- ft gyűlt össze
- online saját készítésű díszek értékesítésével 75.000.- ft-ot bevételünk volt
- A bonyhádi önkormányzat hozzájárult a csomagolóanyagok (ládabélelő fólia, rollbag, nyílontasak) megvásárlásához 135.000.- Ft értékben.
- Egész évben rengeteg állampolgári felajánlás is érkezett: bútor, babakocsi, ruha, cipő, kiságy, bicikli stb. egy adományozó karácsonyi bevásárlást és karácsonyfát ajánlott fel egy bonyhádi család számára

A befolyt adományokat, felajánlásokat és bevételeket minden esetben a bonyhádi járásban élő hátrányos helyzetű családokhoz juttattuk el.

Kelt: Bonyhád, 2024. április 11.

Kovács - Solymosi Anita
Család- és Gyermekjóléti Központ vezető

Sántha-Illés Adrienn
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
szakmai vezető

Személyi feltételek:

Engedélyezett alkalmazotti létszám: 64 fő, a betöltött álláshelyek száma:

Munkarend	Létszám
8 órás	59 fő
6 órás	1 fő
5 órás	1 fő
4 órás	2 fő
Dolgozói létszám	63 fő
Statisztikai létszám	62,375

Székhely: Bonyhád, Perczel M. u. 29. szám alatt foglalkoztatott létszám: 31 fő

Telephely: Bonyhád, Szabadság u. 2. szám alatt foglalkoztatott létszám: 10 fő

Telephely: Bonyhád, Perczel M. u. 27. szám alatt foglalkoztatott létszám: 22 fő

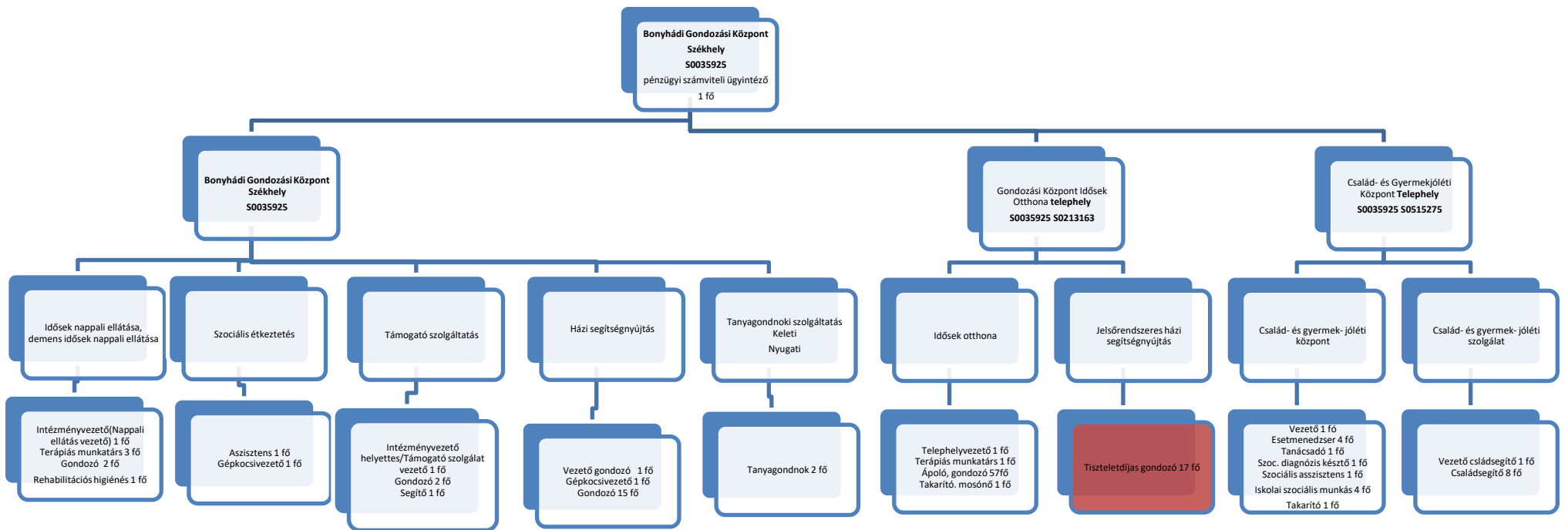
Munkaszerződéses tanulók létszáma: 5 fő

Saját dolgozó képzésében résztvevő munkavállaló: 48 fő

A Bonyhádi Gondozási Központ munkatársainak - biztosítja a feladatellátáshoz szükséges korszerű szakmai ismeretek folyamatos elsajátítását, illetve a munkatársak kötelező továbbképzését, ezt jelenleg Saját munkavállalói képzéssel látjuk el. Ennek előnye, hogy a Tolna Vármegyei SZC Perczel Mór Technikum és Kollégium tanulói vagyunk, így helyben képezhetjük magunkat, nem kell az ország távolabb pontjain szervezett kötelező képzéseken részt vennünk.

Az engedélyezett létszám és a tényleges létszám közötti különbség a korábbi évekhez képest folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. Ennek hátterében az áll, hogy sikerül betölteni megfelelő képzettséggel rendelkező munkavállalókkal az álláshelyeket. Nagyon pozitívum kormányzati döntés, hogy lehetőség van nyugdíjas munkavállaló alkalmazására. Több munkavállaló nyugdíj mellett is marad a szakmában, ez nagyon jó az intézménynek és a munkavállalónak is, hiszen aktív szereplője marad a társadalomnak. A hasznosság érzete továbbra is megmarad, a fizikai és szellemi leépülés elkerülését vonja maga után.

A Bonyhádi Gondozási Központ szervezeti felépítése:



A Bonyhádi Gondozási Központ gazdálkodása:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások integrált formában működnek. Az integrációval a szociális ellátórendszer gazdaságosabbá válik, kiszűrhetők a párhuzamosságok, a szakfeladatok egymásra épülnek, folyamatos az információ átadása, gazdaságosabban működtethető a humán erőforrás. Az intézményi integrációval a gazdálkodás is hatékonyabbá válik, a tárgyi eszközök gazdaságosabban és hatékonyabban működtethetők, ezáltal a szakmai munka kiszolgálása zavartalanabb. A Bonyhádi Gondozási Központ önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatainak ellátásáról a Bonyhád Város Önkormányzati Gazdasági Ellátó Szervezete (GESZ) gondoskodik. Az Intézmény költségvetését, - bevételi és kiadási előirányzatok - minden évben a fenntartó határozza meg. A szakfeladatok részletes költségvetését (elemi költségvetés) az intézményvezetőjével történt egyeztetés után a GESZ készíti el. A Bonyhádi Gondozási Központ Fenntartója Társulási Tanácsa fogadta el az Intézmény 2023. évi költségvetésének végrehajtását.

Megvalósított fejlesztéseink:

A személyi feltételek korlátozottsága miatt, ugyanakkor a megemelkedő klienslétszám okán tovább folytattuk a szociális gondozó és ápoló szakmunkástanulók részére a gyakorlati képzés lebonyolítását. Ezáltal biztosítva lenne a szakképzett munkaerő elérhetősége, illetve bevételt jelentő forráshoz jut az intézményünk.

Szakképzési hozzájárulás 2023-ban:

	Tanulók	Siker díj	Saját dolgozók	Összesen
Január	606 000		11 338 000	11 944 000
Február	454 000		10 308 000	10 762 000
Március	492 000		11 317 000	11 809 000
Április	404 000		9 277 000	9 681 000
Május	366 000		11 068 000	11 434 000
Június	316 000		11 327 000	11 643 000
Július	265 000		10 823 000	11 088 000
Augusztus	290 000	1 288 000	5 928 000	7 506 000
Szeptember	564 000		5 397 000	5 961 000
Október	652 000		5 413 000	6 065 000
November	677 000		5 323 000	6 000 000
December	795 000		4 734 000	5 529 000
Év összesen	5 881 000	1 288 000	102 253 000	109 422 000

Sikerdíj: 2 fő sikeres vizsgát tett

* 2023. 08.01-től törvényváltozás volt, ezért csökkent le a visszaigényelhető összeg

A szakképzési normatívából befolyt összeget a Szociális munka napja rendezvény megtartására fordítottuk, valamennyi dolgozó egyszeri 100.000,-Ft-os jutalomban részesült a példaértékű munkavégzés eredményeként.

ATESCO-ban 2023-bantovábbra is tart, hogy vasárnapi napokon is elhozzuk a felajánlott élelmiszereket az Élelmiszerbank Egyesület egyik nyertes pályázata révén, melyet a Völgységi Önkormányzatok települései közül Izmény szállít el és osztja ki rászorulóik között.

2023-ban is folytatódott az ALDI és a LIDL élelmiszermentő tevékenységében való szerepvállalásunk hétfőtől vasárnapig, melyek által tovább tudtuk bővíteni a rászoruló személyek élelmiszer ellátását. Az Élelmiszerbankkal kötött Együttműködési Megállapodásunk 2024. március 31-ig hosszabbításra került.

Élelmiszerbanktól átvett adományaink:

Év	Kg	Érték	Ft/fő értékű támogatás
2020.	4.628	7.125.000,-Ft	23.750,-
2021.	9826	13.083.456,-Ft	43.612,-
2022.	30.864	35.292.693,-Ft	117.642,-
2023.	24.154	36.175.472,-Ft	120.585,-

Az évek alatt megfigyelhető, hogy egyre nagyobb értékben érkezett élelmiszeradomány általunk Bonyhád városába. Ennek oka, hogy az előbb említett Lidl adományokat is elszállíthatjuk és kioszthatjuk a szociálisan rászoruló idősöknek, családoknak. Ezen adományok nagyon nagy segítséget jelentenek a mindennapokban, és a nagyobb, ünnepek előtti pályázatok révén minden ünnep előtt jelentős mennyiségű és minőségi csomagokat tudunk ellátottaink részére átadni. Ugyanakkor nagymértékű élelmiszercsökkenést tapasztaltunk az év második felétől, mivel az áruházláncok élelmiszermentés címén kicsomagolják termékeiket és kedvezményes áron árulják, ez kedvezőtlenül hatott a kialakított elosztási rendszerünkre.

További felajánlás:

Az év folyamán sok helyi vállalkozó támogatta különbözőképpen az intézményünket. Első és legfontosabb rendezvényünk a farsangi mulatság, melyre nagy összefogással 565 db tombolatárgy és 637.060,-Ft támogatói összeg került intézményünkbe, mely összegből az egész éves programokat, tárgyi eszközöket tudtuk finanszírozni.

A szociális szférát kívánta támogatni egy nagymányoki székhelyű házi orvos asszony, aki 100.000,-Ft támogatást nyújtott számunkra a 2023-as évben is az idősök programjaihoz.

A 2023-as évben sem maradt el a Meglepetés kirándulás, melynek lényege, hogy az idősöket egy külsős helyre invitáljuk és ott egy napot eltöltünk. Ebben az évben úgy gondoltuk, hogy a szociális ellátórendszer tagjait felkaroljuk és az idősök mellett az Idősök Otthona lakói és a Fogytékkal élők nappali ellátásában részesülőket is meghívtuk. A helyszínt a Perczel Kúria igazgatója, Köllő Roland ajánlotta fel, ahol megtekinthettük a gyönyörűen felújított intézményt, a parkot.

2023-ban is átadásra került decemberben az Anikó – díj, mellyel immár hatodik éve támogatja az Amrein család egy gondozónkat kiemelkedő munkavégzése eredményeként. 2023-ban a díjazott Korondi Csabáné szociális gondozó, aki 4,5 éve az intézményünk munkavállalója.

Elképzeléseink:

Legfontosabb terveink között szerepel, hogy továbbra is legalább ilyen színvonalon működtessük az intézményt. Látva a megnövekedett igényeket az Idősök Otthoni ellátására - a saját dolgozó képzéséből befolyt szakképzési hozzájárulásból egy új intézményegység kialakítását tűztük ki célul. Nagy munka, nagy feladat, amit szeretnénk elérni, de szükség lenne még egy nagyobb férőhelyes intézményegység működtetésére. A legfontosabb meghatározásunk, hogy célok nélkül dolgozni nem lehet, azok viszik előre az intézményt!

2023-ban készített programfotóink:

Farsang – Csináltuk a fesztivált



Tombolasorsolás



Pirosba öltöztünk egy alapítvány támogatásaként



Húsvétváró



Medvehagyma gyűjtés Szálkán



Majális a régi Gyimóthy vendéglőben



Levendulaszüreten a Deákban



Az új „Családtagunk”



Amire büszkék vagyunk: felajánlásokból, támogatóktól elkészült a dupla lemezgarázsunk:



Meglepetés kirándulás – Perczel Kúria



Nyári strandolások



Augusztus 20.



Születésnapok ünneplése



Egy vérből vagyunk.....



Kirándulások – Kakasd Faluház



Grábóci kirándulás



Autómentes nap



Idősek Világnapi rendezvényen is részt vettünk



Idősek heti lecsó főzés



Szociális munka napja – Molnár Józsefné díj átadója



Molnár Józsefné díjazottunk: Kovács-Solymosi Anita



Enyedi Péter bácsi 100. születésnapja



Télapó érkezése



Amrein díjazottunk, 2023 év Anikó-díjat Korondi Csabáné kapta



Karácsonyi ünnepség





Köszönöm szépen, hogy végig követték az elmúlt évünket, a támogatásukat, a segítségüket!