



Völgységi Önkormányzatok Társulása (VÖT)

Bonyhád, Széchenyi tér 12. ☒ 7151 Bonyhád, Pf.: 56

☎ /Fax: 74/500-252; Mobil: 06-20/466-2277

Drótposta: vot7151@gmail.com

Honlap: www.vot.hu

2/2021. (II.25.) VÖTth. számú határozat

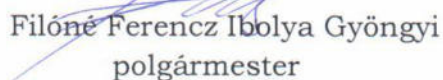
A Völgységi Önkormányzatok Társulásának elnöke a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. tv. 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazása alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben eljárva:

a Központi Háziorvosi Ügyelet 2020. évi feladatellátásáról szóló beszámolót a határozat 1. és 2. melléklete szerint elfogadja.

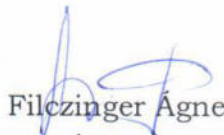
Határidő: azonnal

Felelős: Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi

Bonyhád, 2021. február 25.


Filóné Ferencz Ibolya Gyöngyi
polgármester




Filczinger Ágnes
jegyző

2021. február 5.

Beszámoló a Központi Háziorvosi Ügyelet Bonyhád 2020. évi működéséről

Az ügyelet működtetője 2009. jan. 1-től: „BZS” Egészségügyi Szolgáltató Bt.

Az ügyelet ellátási területe

- Bonyhád, Aparhant, Bonyhádvarasd, Bátaapáti, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mőcsény, Mucsfa, Nagyvejke, Nagymányok, Tevel, Váralja, Závod, Máza, Hidas.

2020. január 1. – december 31. között **29 889** lakos háziiorvosi ügyeleti ellátását végeztük, a lakosságszám-arányos NEAK (volt OEP) finanszírozásból, és 2016. II. negyedévéől a települések hozzájárulásából. Az ellátott lakosság száma 1 év alatt (2019-hez viszonyítva) **254 fővel csökkent**, és ezzel természetesen **arányosan csökkent a NEAK finanszírozás is**.

A hatályos rendelkezések 40 000 ellátott lakosig 1 orvos és 1 asszisztens ügyeleti szolgálatát írják elő, mely létszám az ellátott lakosság számához, az ügyeleti feladatokhoz éppen elegendő, ezért – amennyiben igényli, Mórággy kivételével – a jövőben lakosságszám szempontjából nem bővíthető az ellátási terület.

A működtetés kezdetétől az OEP finanszírozás 4 év 10 hónap alatt (2009. január 1. és 2013. október 31. között) inflációarányosan sem emelkedett, közben természetesen a gyógyszer, - üzemanyag költségek, közüzemi árak, egyéb költségek folyamatosan növekedtek.

2013. november 1-től az alapellátás támogatására vonatkozó központi egészségpolitikai döntés szerint a háziiorvosi ügyeleteknek (nem jelentős – mindössze 4,33 %-s) finanszírozás növelést valósítottak meg, **azonban központi finanszírozás emelés a mai napig nem történt**.

2016. II. negyedévéől a települési hozzájárulások lehetővé tettek érdemi orvos, - asszisztensnői ügyeleti díj, - valamint egyéb díjemeléseket, és – ezzel együtt – azóta is biztosítják az ügyelet további működését.

2020-ban, a működtető javaslata alapján, a települési hozzájárulások emelésével a VÖT lehetővé tette, hogy 7 kiemelt ünnepnapon, és a hétfégi (szombat, vasárnap) napokon megemeljük az orvosi, - és asszisztensi ügyeleti díjakat. Köszönet érte, kedvező visszhangot váltott ki az ügyelő személyzet részéről, és javított az ügyelési hajlandóságon is.

Az ügyelet 2009. január 1-től „Központi Háziorvosi Ügyelet” formában működik, ami annyit jelent, hogy a működtetőnek az Országos Mentőszolgálattal kötött szerződése szerint a hívások a szekszárdi Mentőszolgálat Diszpécser Központba futnak be, és az erre a feladatra speciálisan kiképzett egészségügyi szakember (diszpécser) dönt arról, hogy milyen szakmai szintű beavatkozás szükséges az adott esetben.

Ettől a működési formától azt vártuk, hogy egyrészt csökkenti a felesleges kihívásokat, melyek az indokolt, és esetleg sürgős ellátást igénylő eseteknél jelentősen csökkentik a definitív, szakszerű ellátáshoz való hozzáférést, másrészt az adott problémának, megbetegedésnek megfelelő szakmai szintű intézkedést fogantat (pl.: telefonon tanácsadás, behívás az ügyeletre, ügyeletes orvos kiküldése, mentő, eset kocsis, rohammentő kiküldése). Ahogy az elmúlt évek beszámolóiban részletesen kifejtettük, a lakosság és a betegek egy részének nem megfelelő hozzáállása miatt ezek az elvárások sajnos csak kevéssé valósultak meg. Azonban a 2020. március közepétől hazánkban is megjelent, új típusú koronavírus (COVID19) okozta pandémia (világjárvány) komoly, az ügyelet működését érintő, részben pozitív változásokat (is) hozott. A bevezetett járványügyi intézkedések miatt jelentősen csökkent (a későbbiekben nominálisan is kimutatjuk) az ügyeleten megjelent és ellátott betegek, valamint a területre hívások száma. Ezzel párhuzamosan megnőtt a telefonos tanácsadás, vagyis az ilyen módon véglegesen ellátott esetek száma (a telefonos tanácsadások számáról sajnos információnk nincs). Így csökkent az ügyelő személyzet terhelése, és bebizonyosodott az, amit évek óta, példákkal alátámasztva, problémaként említünk, nevezetesen az ügyelet szakmai szempontból indokolatlan igénybevétele, melynek számos negatív hatása volt a működtetésre. Reméljük, hogy a járvány megszűnését követően sem fog visszaállni a régi, rossz gyakorlat.

HR helyzetünk 2020-ban:

2017 decemberétől, a már az előző évi beszámolóinkban is említett problémák miatt, arra kényszerültünk, hogy erre szakosodott közvetítő cégtől, vagyis gyakorlatilag a szabad piacról, „vegünk” ügyelő orvost, természetesen magasabb (hétfő-kedd-szerda-csütörtök 16 h-s ügyeletnek esetén 3250 Ft/h helyett 4000 Ft./h; péntek 16 h-s ügyeletnek esetén 3250 Ft./h helyett 4500 Ft./h, szombat-vasárnap-ünnepnep 24 h-s ügyeletnek 3500 Ft./h helyett 4500 Ft./h, kiemelt 24 h-s ügyeleti napok esetében 3500 Ft/h helyett 5000-6000 Ft./h) óradíjakért.

Egy példa arra, hogy már 2019-ben, és 2020-ban is, hova fajult el a „piaci” ügyeleti díjak mértéke: egyes kiemelt napokon, 2019. december 24-én, 25-én és 26-án, valamint 2020.

december 24-én 8000 forintos (!)óradíjért ügyeltek a cég által közvetített orvosok, vagyis ezek a 24 h-s ügyeletek egyenként 192 000 forintba kerültek a működtetőnek!

Reméljük, hogy a jövőben ez a helyzet nem fog romlani.

2020. év során továbbra is minden hónapban igénybe kellett vennünk e cég szolgáltatásait, havi átlagban 2 hétköznapon, és 2-3 hétvégi, - vagy ünnepnapon.

Ennek alapvető oka az, hogy az ellátási területen praxissal rendelkező háziorvosok (akiknek létszáma, amennyiben valamennyien arányosan részt vennének az ügyeleti ellátásban, simán lehetővé tenné azt, hogy ne kelljen az előbbieken leírt, időnként extrém mértékű ügyeleti díjakért piacról vásárolni ügyeletes orvosokat) közül néhányan, akiknek pedig koruk és egészségi állapotuk lehetővé tenné, a legváltozatosabb okokra hivatkozva, nem hajlandók még arányosan sem részt venni az ügyeleti szolgálatban, annak tudatában sem, hogy működési engedélyük és a településekkel kötött praxis szerződésük szerint ez kötelező feladatuk.

Továbbra is kérjük ezért a Tisztelt Polgármester Hölgyeket és Urakat, hogy amennyiben településeikre új háziorvos érkezik, az Önkormányzatokkal kötött feladat-ellátási szerződésben mindenképpen szerepeljen az ügyeleti ellátás kötelezettsége.

Ügy gondoljuk, hogy a jelenlegi ügyeleti díjak továbbra is méltányosak, az ügyeleti feladatokkal arányosak, országos összehasonlításban is megfelelőek.

Vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 13 szakorvos látta el az ügyeletet, akik egyébként a háziorvosin kívül több más szakvizsgával is rendelkeznek.

1 asszisztensnő vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 13 asszisztensnő megbízottként látta el az ügyeleti feladatokat, valamennyien megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek.

Az ügyelet helye, és így a betegellátás feltételei is, a kórház főportája melletti, a bonyhádi önkormányzat által 2009 tavaszán felújított ún. „Ablonczy” házban továbbra is kiválóak.

A törvényeknek és a szakmai előírásoknak megfelelő modern műszerezettség és infrastruktúra rendelkezésre áll, ezt az egészségügyi szakhatóság évente-kétévente ellenőrzi. 2017-ben a VÖT jóvoltából több, más, kisebb értékű orvosi eszköz mellett egy modern, minden igénynek megfelelő, hordozható EKG készülékhez jutottunk.

2018 nyarán a VÖT támogatásával a rendelőbe klíma berendezést sikerült felszerelni, ezzel jelentősen javultak a dolgozók munkakörülményei.

(A VÖT támogatásait ismételten nagyon szépen köszönjük!)

A szakhatóság ellenőrzi az orvosok és szakdolgozók továbbképzési előírásainak meglétét is. Az utolsó ellenőrzés 2019. szeptember 16-án történt, az akkor feltárt kisebb jelentőségű hiányosságokat megszüntettük.

Az ügyeleti szállításokat (orvosok) a szolgáltatóval kötött szerződés alapján bonyhádi vállalkozó végzi immár 12 éve, a tőle megszokott megfelelő színvonalon.

2020. évben 2 ügyeleti ellátást kifogásoló panasz érkezett a működtetőhöz, ezeket az érintett településvezetők segítségével megválaszoltuk. Válaszunkat a panaszbejelentők elfogadták.

Betegforgalmi adatok (2020.01.01. – 2020.12.31.):

- hétköznapokon ellátott betegek száma:	1282
- szombat-vasárnap-ünnepnep ellátott betegek száma:	1879

- 2020-ban ellátott betegek száma összesen: 3161

Ebben az adatsorban – ahogy már említettük – a telefonos tanácsadások során nyújtott végleges ellátások nincsenek benne.

Hétköznapokon 1113, szombat-vasárnap-ünnepnepokon 1679, összesen **2792** az ügyeleten, vagy területen ellátott betegszám csökkenés.

2009. január 1-től az ügyelet működtetésének költségei évről évre folyamatosan emelkedtek (és a jövőben is emelkedni fognak), a NEAK finanszírozás egy 2013-s, 4,33 %-s növekedésen kívül 9 év alatt gyakorlatilag nem változott.

Ezek a tények 2015-re ellehetetlenítették a gazdaságos, rentábilis működtetést. Ezzel párhuzamosan az időskorú orvoskollégák számának növekedése, a Magyarországon hosszú ideje tapasztalt általános orvoshiány, az egyre emelkedő költségeket nem követő finanszírozás, valamint az ügyeleti munkaterhelés az eltelt években egyre nehezebbé tette az aktuális havi orvosi ügyeleti beosztás elkészítését.

Ezeket a problémákat a 2015. év második felében, a településeket vezető polgármesterekkel és a VÖT-el folytatott megbeszélések, egyeztetések alapján 2016 második negyedétől a települési kiegészítő hozzájárulással, illetve egyes házi orvosok polgármesteri „szelíd ösztönzésével”, sikerült orvosolni. Annak érdekében, hogy a működtetés továbbra is minden

szempontból problémamentes maradjon, a 2021. évben is szükséges lesz a települési hozzájárulás, valamint az esetleg ismét vonatkozó területi háziiorvos kollégák meggyőzése, de ebben – ha szükséges – az egészségügyi szakhatóság is segítségünkre lehet, hiszen az ügyeleti ellátás folyamatosságának biztosítása minden résztvevőnek kötelező feladata.

Összességében elmondhatjuk, hogy az ügyeleti rendszer szakmai szempontból 2020-ban is megfelelően működött.

Az ügyelet minden szempontból kifogástalan működtetéséhez a jövőben is kérjük a tisztelt településvezetők és a VÖT együttműködését, segítségét.

Tisztelt Völgységi Önkormányzati Társulás!

Kérjük, hogy a 2020. évről szóló beszámolónkat elfogadni szíveskedjenek.

Dr. Barcza Zsolt

az ügyelet szakmai vezetője, a Bonyhádi Központi Háziiorvosi Ügyeletet működtető „BZS”
Egészségügyi Szolgáltató Bt. meghatalmazott képviselője

Bonyhád, 2021. február 5.

Központi Háziorvosi Ügyelet Bonyhád
2020. évi működtetési bevételek és költségek

Bevételek:

<i>OEP finanszírozás:</i>	39 764 600 HUF
<i>Települési hozzájárulás:</i>	14 020 512 HUF

Összes bevétel: **53 785 112 HUF**

Költségek, kiadások:

- 1. Orvosi és asszisztensi ügyeleti díjak + megbízási díjak (szakmai vezető, könyvelő)*
36 125 750 HUF
- 2. OMSZ diszpécser szolgálat díja*
2 547 828 HUF
- 3. Adók, járulékok, egyéb (SZJA, szakképzési hozzájárulás, egészség-biztosítási és munkaerő-piaci járulék, nyugdíjbiztosítási járulék, szociális hozzájárulási adó, munkáltatói járulék, iparűzési adó, társasági adó, iparkamarai díj)*
6 348 000 HUF
- 4. Cégaudató, teljesítményadó, baleseti adó + kötelező felelősségbiztosítás, CASCO, szerviz-karbantartás, üzemanyag, autópálya matrica*
205 600 HUF
- 5. Szállítási vállalkozói díj*
6 720 000 HUF
- 6. Szakmai felelősségbiztosítási díj*
47 298 HUF

2021. február 05.

7. *Orvosi műszerek, eszközök éves kalibrációs és szervizelési díjai*
43 520 HUF
8. *Gyógyszer, kötszer, gyógyászati segédeszköz, egyéb fogyóanyagok, fertőtlenítő szerek, takarítás, takarító szerek, mosás, bérágnemű*
964 362 HUF
9. *Rezsi (víz, áram, gáz)*
523 769 HUF
10. *Főnix Pro orvosi informatikai rendszer díja*
203 604 HUF
11. *Telefon, kábel tv, internet díjak*
30 000 HUF
12. *Bankszámla-vezetési díj + forgalmi jutalék*
133 600 HUF

Összes költség: 53 893 331 HUF

Eredmény: - 108 219 HUF

Bonyhád, 2021. február 5.

Dr. Barcza Zsolt

szakmai vezető, a működtető meghatalmazott képviselője

2021. február 5.