



Völgységi Önkormányzatok Társulása (VÖT)

Bonyhád, Széchenyi tér 12. ☒ 7151 Bonyhád, Pf.: 56

☎ /Fax: 74/500-252; Mobil: 06-20/466-2277

Drótposta: vot7151@gmail.com

Honlap: www.vot.hu

KIVONAT

A Völgységi Önkormányzatok Társulási Tanácsa 2015. december 17-i ülésének jegyzőkönyvéből:

a Társulási Tanács

16 igen, 0 tartózkodás, 0 nem szavazat mellett

az alábbi határozatot hozta:

39/2015. (XII.17.) VÖTth. számú határozat

A Völgységi Önkormányzatok Társulási Tanácsa a határozat 1. melléklete szerint elfogadja a 2014. évi központi háziorvosi ügyeleti ellátásról szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: Filóné Ferencz Ibolya elnök

Filóné Ferencz Ibolya sk.
elnök

Dr. Puskásné Dr. Szeghy Petra sk.
jegyző

Bonyhád, 2015. december 17.

A kiadmány hitelül:

Szarvas Irén
főtanácsos



2015. december 17. 08.00 h Völgysegi Önkormányzatok Társulása
Tanácsulése

Beszámoló a Központi Háziiorvosi Ügyelet Bonyhád 2014. évi működéséről

Az ügyelet működtetője 2009. jan. 1-től: „BZS” Egészségügyi Szolgáltató Bt.

Az ügyelet jelenlegi ellátási területe:

- Tolna megyéből: Bonyhád, Aparhant, Bonyhádvarasd, Bátaapáti, Cikó, Grábóc, Györe, Izmény, Kakasd, Kisdorog, Kismányok, Kisvejke, Lengyel, Mőcsény, Mucsfa, Nagyvejke, Nagymányok, Tevel, Váralja, Závod (Kisdorog 2009. november 1-től, Bátaapáti 2010. április 1-től csatlakozott).
- Baranya megyéből: Máza, Szászvár, és Vékény.

A bonyhádi járásból egyedül Mórágynem tartozik az ügyelethez, amennyiben azonban kérné a lehetőséget, természetesen csatlakozhatna. Eredetileg 4 Baranya megyei település (Máza, Szászvár, Vékény, Kárász) tartozott ellátási területünkhöz, azonban 2012. március 1-től Kárász község egyoldalú döntésével kilépett. (Ezzel természetesen rontotta finanszírozási helyzetünket, ennek ellenére az ügyeleti- és egyéb díjakat nem csökkentettük, és bízunk benne, hogy a jövőben sem kényszerülünk ilyen lépésre)

Jelenleg közel 33 000 lakos háziiorvosi ügyeleti ellátását végezzük, kizárólag a lakosságszám-arányos OEP finanszírozásból. A hatályos rendelkezések 40 000 ellátott lakosig 1 orvos és 1 asszisztens ügyeleti szolgálatát írják elő, mely létszám az ellátott lakosság számához, az ügyeleti feladatokhoz éppen elegendő, ezért – amennyiben igényli, Mórágyn kivételével – a jövőben nem bővíthető az ellátási terület.

A központi finanszírozás 4 év 10 hónap alatt (2009. január 1. és 2013. október 31. között) inflációarányosan sem emelkedett, közben természetesen a gyógyszer-, üzemanyag költségek, közüzemi árak folyamatosan növekedtek.

Kisdorog és Bátaapáti csatlakozásával minimális ügyeleti-, és egyéb díjemelésre nyílt lehetőség, mely nem volt arányban a megnövekedett lakosság számmal, és az ebből következő több ügyeleti orvosi-, és szállítási feladattal, és a fejlesztési lehetőségeket behatárolta.

2013. november 1-től az alapellátás támogatására vonatkozó központi egészségpolitikai döntés szerint a háziorvosi ügyeleteknek (sajnos nem jelentős – mindössze 4,33 %-s) finanszírozás emelést valósítottak meg, ami lehetőséget nyújtott az orvosi-, asszisztensnői ügyeleti-, és egyéb díjak régóta esedékes, szerény mértékű emelésére.

Az ügyelet 2009. január 1-től „Központi Háziorvosi Ügyelet” formában működik, ami annyit jelent, hogy a működtetőnek az Országos Mentőszolgálattal kötött szerződése szerint a hívások a szekszárdi Mentőszolgálat Diszpécser Központba futnak be, és az erre a feladatra speciálisan kiképzett szakember (diszpécser) dönt arról, hogy milyen szakmai szintű beavatkozás szükséges az adott esetben.

Ettől a működési formától azt vártuk, hogy egyrészt csökkenti a felesleges kihívásokat, melyek az indokolt, és esetleg sürgős ellátást igénylő eseteknél jelentősen csökkentik a definitív, szakszerű ellátáshoz való hozzáférést, másrészt a problémának megfelelő szintű intézkedést fogatosít (pl.: telefonon tanácsadás, behívás az ügyeletre, ügyeletes orvos kiküldése, mentő, eset kocsis, rohammentő kiküldése).

Továbbra is jellemző azonban, hogy nem minden esetben teljesülnek várakozásaink (főleg abban a vonatkozásban nem, hogy a diszpécser sokszor – általában a beteg, vagy bejelentő nem korrekt és nem megfelelő együttműködése, esetleg ingerültsége miatt – indokolatlanul küldi ki területre az ügyeletes orvost). Az Országos Mentőszolgálat területi vezetőivel minden évben részletesen átbeszéljük, elemezzük a diszpécser szolgálat által irányított ügyelet működését, és így a működési anomáliák egy része kezelhető.

Összességében elmondhatjuk, hogy a rendszer 2014-ben is megfelelően működött.

Humán erőforrás helyzetünk jónak mondható, jelenleg vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 10 szakorvos látja el az ügyeletet, akik egyébként a háziorvosin kívül több más szakvizsgával is rendelkeznek. 1 asszisztensnő vállalkozói szerződés alapján, személyes közreműködőként, 8 asszisztensnő megbízottként látja el az ügyeleti feladatokat, valamennyien megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek.

Ez a szakorvosi-, és asszisztensi létszám 2014-ben elegendőnek bizonyult a feladatok ellátásához.

Az ügyelet helye, és így a betegellátás feltételei is, a bonyhádi Kórház Főportája melletti, a bonyhádi Önkormányzat által 2009 tavaszán teljes körűen felújított „Ablonczy” házban kiválóan mondhatóak.

A törvényeknek és a szakmai előírásoknak megfelelő modern műszerezettség és infrastruktúra rendelkezésre áll, ezt az egészségügyi szakhatóság évente ellenőrzi. Ugyanígy ellenőrzi az orvosok és szakdolgozók továbbképzési előírásainak meglétét is. Az utolsó ellenőrzés 2014 októberében történt, a feltárt kisebb jelentőségű hiányosságokat megszüntettük.

Az ügyeleti szállításokat a szolgáltatóval kötött szerződés alapján bonyhádi vállalkozó végzi hosszú évek óta, megfelelően.

2014. évben az ügyeleti ellátást kifogásoló panasz a betegek és hozzátartozók részéről a működtetőhöz nem jutott el.

Az előző évek beszámolóiban is említettük, és továbbra is problémát jelent, hogy Bonyhád városához földrajzilag közel fekvő, nagyrészt Baranya megyei települések lakosai időnként igénybe veszik az ügyeletünket, holott az ő esetükben az ügyeleti ellátást más szolgáltató végzi, a finanszírozás nem nálunk jelenik meg, viszont ellátásuk költségei minket terhelnek. Az elmúlt évekhez képest az érintett települések vezetőinek segítségével ebből a szempontból előre léptünk, de sajnos a lakosság egy kis részének negatív hozzáállása a problémához nem változott 2014-ben sem.

Röviden a betegforgalmi adatokról (2014.01.01. – 12.31.):

- Tolna megyei ellátott betegek száma:	7346
- Baranya megyei ellátott betegek száma:	586
- hétköznapokon ellátott betegek száma:	5308
- szombat-vasárnap-ünnepnep ellátott betegek száma:	2624
- havi átlag ellátott betegek száma:	661
- napi átlag ellátott betegek száma:	22
<u>- 2014-ben ellátott betegek száma összesen:</u>	<u>7932</u>

Az adatokból látható, hogy az ügyeletet ellátó kollégáink folyamatosan jelentős terhelésnek vannak kitéve.

A betegforgalom évek óta állandónak mondható, 2014-ben az előző évihez képest mérsékelt emelkedés következett be.

Engedjék meg, hogy mint azt már 2009 óta valamennyi beszámolónkban említettük, ismételten jelezzük a továbbra is fennálló, egyik legnagyobb problémát az ügyelet működtetésével kapcsolatban.

Az ügyeleti ellátás a hatályos törvények szerint csak sürgős szükség esetén nyújtható, ennek ellenére a lakosság egy kisebb része sajnos rendszeresen indokolatlanul veszi igénybe.

Példák: nem váltja ki a háziorvosa által felírt gyógyszert, hiszen majd a kihívott ügyelet ad injekciót; ügyeleti időben gyógyszert íratnak fel; több napos panaszokkal jelentkeznek ügyeleti időben; láz miatt lázcsillapítás helyett azonnal hívják az orvost; többnapos, többhetes (!) derékfájdalmakkal ügyeleti időben hívják az orvost; és folytathatnám a sort.

Ezek az indokolatlan igénybevételek elveszik a sürgős ellátás lehetőségét azoktól, akiknek valóban gyors segítségre van szükségük.

Sajnos ebben a kérdésben továbbra sem tudunk előrelépni, és elmondhatjuk, hogy a helyzet az elmúlt években nem javult.

A lakosság hozzáállásának pozitív irányú változása érdekében továbbra is kérjük a tisztelt településvezetők segítségét.

Az időskorú orvos kollégák számának növekedése, és a Magyarországon hosszú ideje tapasztalt általános orvoshiány miatt az elmúlt néhány évben egyre nehezebbé vált az aktuális havi orvosi ügyeleti beosztás elkészítése. Több, az ügyelet ellátási területén praxist működtető kolléga kifogásolható módon, nem egészségügyi okokból, kivonta magát az ügyelési kötelezettség alól. A jelenleg hatályos törvény szerint a területen praxist fenntartó háziorvosokat csak önkormányzati működtetés esetén kötelezheti az önkormányzat ügyeleti ellátásra. Amennyiben (mint esetünkben) az önkormányzat kiszervezte az ügyelet működtetését, a működtetőnek nincs joga kötelezni erre a feladatra a háziorvosokat. Ezért 2015 szeptemberében Filóné Ferencz Ibolya Polgármester Asszonyhoz, és a Völgységi Önkormányzati Társuláshoz fordultunk, segítségüket kérve ebben az ügyben. Ezúton is köszönjük, hogy a megtett intézkedések hatására több, eddig ügyelni nem hajlandó orvos kollégát be tudtunk vonni az ellátásba.

2015 szeptemberében összeállítottuk és eljuttattuk Önökhöz a működtető részletes havi költség-bevétel adatait. Ezekből az adatokból jól látható, hogy 2015 első 8 hónapjában az

ügyelet a jelenlegi finanszírozási környezetben nagyjából pénzügyi egyensúllyal működött, azonban a régóta esedékes, méltányos és arányos ügyeleti díjmelésre, és az esetleges váratlan költségekre semmilyen fedezet nem áll rendelkezésre.

A működtetés költségei folyamatosan emelkednek, az ügyeleti munka – elsősorban a lakosság hozzáállása miatt – jelentős, állandóan növekvő terheléssel jár, az OEP finanszírozás pozitív irányú változása a közeljövőben nem várható, ezért 2016-ban a települések lakosságszám-arányos hozzájárulása az ügyelet költségeihez elkerülhetetlenné válik.

Tájékoztatásul a jelenlegi ügyeleti díjak:

- vállalkozó orvosok számla ellenében
hétköznapokon 16.00 h – 08.00 h (16 h) **35 800 Ft.**
(2237 Ft./óra)
- szombat,- vasárnap,- ünnepnapokon 08.00 – 08.00 h (24 h) **65 500 Ft.**
(2729 Ft./óra)
- asszisztensnők alkalmazotti megbízási szerződéssel (bruttó)
hétköznapokon 16.00 h – 08.00 h (16 h) **17 400 Ft.**
- szombat,- vasárnap,- ünnepnapokon 08.00 – 08.00 (24 h) **29 000 Ft.**

Tisztelt Völgységi Önkormányzatok Társulása!

Kérjük, hogy beszámolónkat megvitatás után elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Dr. Barcza Zsolt

az ügyelet szakmai vezetője, a bonyhádi Központi Háziorvosi Ügyeletet működtető „BZS”

Eü. Szolg. Bt. meghatalmazott képviselője

Bonyhád, 2015. december 10.